



RAPPORT ANNUEL 2022



DUO FOR A JOB
intergenerational coaching



Copyright (c) 2022 DUO for a JOB

Editeur responsable : Axelle Le Brettevillois

Photos originales : Amin Bendriss, Johanna de Tessières et Prisca Visser

Design & Graphisme : Aupluriel - www.aupluriel.be

Un tout grand merci à tou-te-s celles et ceux qui ont collaboré de près ou de loin à ce rapport.

ÉDITO ● p 4

01 10 ANS DE MENTORAT ● p 6

02 NOTRE PROGRAMME ● p 14

03 NOS RÉSULTATS ● p 20
Nos mentees
Nos mentors

04 DUO STORIES ● p 27

05 NOS ANTENNES EN BELGIQUE ● p 30
Bruxelles
Anvers
Flandre Orientale
Liège
Charleroi

06 REVENUS ET DÉPENSES ● p 36

07 NOS PARTENAIRES ● p 40

08 NOTRE ÉQUIPE ● p 42

ÉDITO

L'année 2022 a été marquée par la guerre en Ukraine. Un conflit qui a forcé des millions de personnes à prendre la route de l'exil. En Belgique, la combinaison d'une volonté politique et de nombreux élans de solidarité a globalement permis d'accueillir dignement ces femmes et ces hommes ukrainien-ne-s. **Un exemple de ce que pourrait, devrait, être la protection offerte à tous-tes celles et ceux qui fuient leur pays en raison d'une crainte de persécution ou à cause de violents conflits.**

L'urgence de l'accueil derrière elles, ces personnes ont ensuite été nombreuses à rejoindre notre association, avec la volonté de (re)construire leur futur professionnel. **Nous les avons accompagnées sur ce chemin, comme nous le faisons au quotidien avec tous les jeunes qui font face à une inégalité d'accès au marché du travail du simple fait de leurs origines.**

Du côté des 50+, on continue également à faire face à un manque de valorisation de leur expérience et de leurs compétences. Selon un récent sondage d'Amnesty International Belgique, 1 personne sur 3 de plus de 55 ans trouve qu'on ne tient pas suffisamment compte d'elles et 7 sur 10 se disent victimes de préjugés en raison de leur âge.

Le double constat qui a fondé notre action il y a 10 ans est donc encore d'actualité. De quoi nous donner l'envie et l'énergie de poursuivre le développement du mentorat pour une société plus juste et plus égalitaire.



Mais prenons un instant pour nous arrêter et regarder en arrière. **Fêter ensemble les 10 ans d'activités de l'association est d'abord l'occasion de faire le bilan: 3 pays, 17 villes, 80 collaborateur.rice.s, 5473 duos formés, et une communauté de 1836 mentors actif-ve-s à nos côtés.** Que de chemin parcouru! Quelle chance d'avoir assisté à toutes ces rencontres, à tous ces changements de trajectoire! Pour tout ça, nous voulons prendre le temps de remercier toutes les personnes qui nous ont accompagnés depuis le début, qui ont cru en la puissance de l'intergénérationnel, et sans qui tout ceci ne serait jamais arrivé. Les mentees et les mentors bien sûr, qui nous ont fait confiance. Mais aussi notre équipe exceptionnelle, nos bénévoles, nos partenaires publics, privés et associatifs, sans oublier le soutien de nos différents bailleurs.

Favoriser autant de rencontres improbables est une source d'enrichissement mutuel mais aussi un terreau pour faire grandir les valeurs auxquelles nous croyons: **la diversité, l'ouverture d'esprit, l'inclusion, la solidarité.** Alors, avec vous, on va continuer!

Rendez-vous dans 10 ans?

Frédéric Simonart

Matthieu Le Grelle



3

PAYS



17

VILLES



80

COLLABORATEUR-RICE-S



5473

**DUOS FORMÉS
DEPUIS 2013**



1836

**MENTORS
ACTIF-VE-S
À NOS CÔTÉS**



200

BÉNÉVOLES



01 10 ans de MENTORAT

Chez DUO for a JOB, une conviction forte nous anime : le mentorat intergénérationnel est à la fois une réponse aux problèmes d'insertion socio-professionnelle des jeunes issu·e·s de l'immigration, un moyen de valoriser les compétences et l'expérience de nos aîné·e·s, et une chance de favoriser le "vivre ensemble" en luttant contre les préjugés et les idées reçues.

Notre mission est de proposer une plateforme pour faire exister ces rencontres, et de mettre en œuvre un cadre professionnel et chaleureux pour accompagner nos duos.



2012
2013



LES PREMIERS PAS

Frédéric Simonart et Matthieu Le Grelle imaginent les contours d'un programme de mentorat intergénérationnel et interculturel pour participer à une société plus juste, plus solidaire, riche de ses différences. Ils voyagent, testent leur idée, peaufinent la méthodologie. Rapidement porté par l'enthousiasme du secteur, des expert·e·s et des bénévoles, le projet voit le jour et les premier·ère·s mentors et les premier·ère·s jeunes se lancent dans l'aventure.

2014
2015



SOUTIENS ET RECONNAISSANCE

Nous bénéficions en 2014 du premier Social Impact Bond (SIB) en Belgique et recevons le soutien financier de mécènes et de fondations convaincus par le projet. Ces financements sont un véritable tremplin ! L'association passe de 2 bénévoles à 4 salarié·e·s temps plein... et plus de 100 mentors.

Nous déménageons dans de nouveaux locaux. En parallèle, l'équipe opérationnelle s'appuie désormais sur un nouvel outil de suivi opérationnel (CRM) développé sur mesure : automatisation de tâches administratives, analyse de données et reporting. 200 duos ont déjà été formés !

2016
2017



STRUCTURATION, IMPACT ET DÉVELOPPEMENT NATIONAL

L'impact sur l'emploi de notre programme de mentorat est mesuré scientifiquement et validé dans le cadre du Contrat à Impact Social : c'est un succès ! Opérationnellement, l'équipe grandit et développe de nouveaux ateliers pour compléter et enrichir l'expérience des mentors et des mentees : ateliers CV, simulation d'entretien d'embauche, etc.

En 2017, une antenne à Anvers et une autre à Liège voient le jour. Un exercice de réplique et de changement d'échelle qui permet à l'association de créer 500 duos en l'espace de 12 mois.

2018
2019



IMPACT SYSTÉMIQUE ET DÉVELOPPEMENT INTERNATIONAL

Nous élaborons notre stratégie de plaidoyer, consolidons notre expérience et développons notre expertise pour contribuer à créer des politiques et pratiques pertinentes en matière d'insertion professionnelle et de cohésion sociale. Les fonctions support sont renforcées (RH, communication, logistique, récolte de fonds) et nous continuons notre développement en Flandre avec l'ouverture d'une quatrième antenne à Gand.

Quelques mois plus tard, nous commençons notre aventure européenne. Premier arrêt : Paris ! Analyse préparatoire, exploration de l'écosystème francilien, recrutement de l'équipe, mobilisation et formation des premier·ère·s mentors, les premiers duos français sont créés à l'automne 2019.

2020



CRISE COVID ET MENTORAT 2.0

Étant donné les mesures imposées par la situation sanitaire, nous élaborons dès le premier lockdown un plan de relance de nos activités en déclinant notre méthodologie en digital. Nous accompagnons les mentors et mentees sur le chemin de la digitalisation grâce à un système de prêt d'équipement (plus de 200 ordinateurs distribués) et de formations de base en IT animées par nos bénévoles. Et dès le mois de mai, nous leur offrons une alternative en présentiel en rouvrant nos espaces de rencontre et en organisant des rendez-vous en extérieur, pour nous assurer que ce type d'accompagnement reste accessible à toutes et à tous et surtout aux plus vulnérables.



Parfois dans la vie on a l'impression d'être face à un mur et il suffit du soutien de quelqu'un pour s'apercevoir du chemin déjà parcouru.

Sébastien, mentee

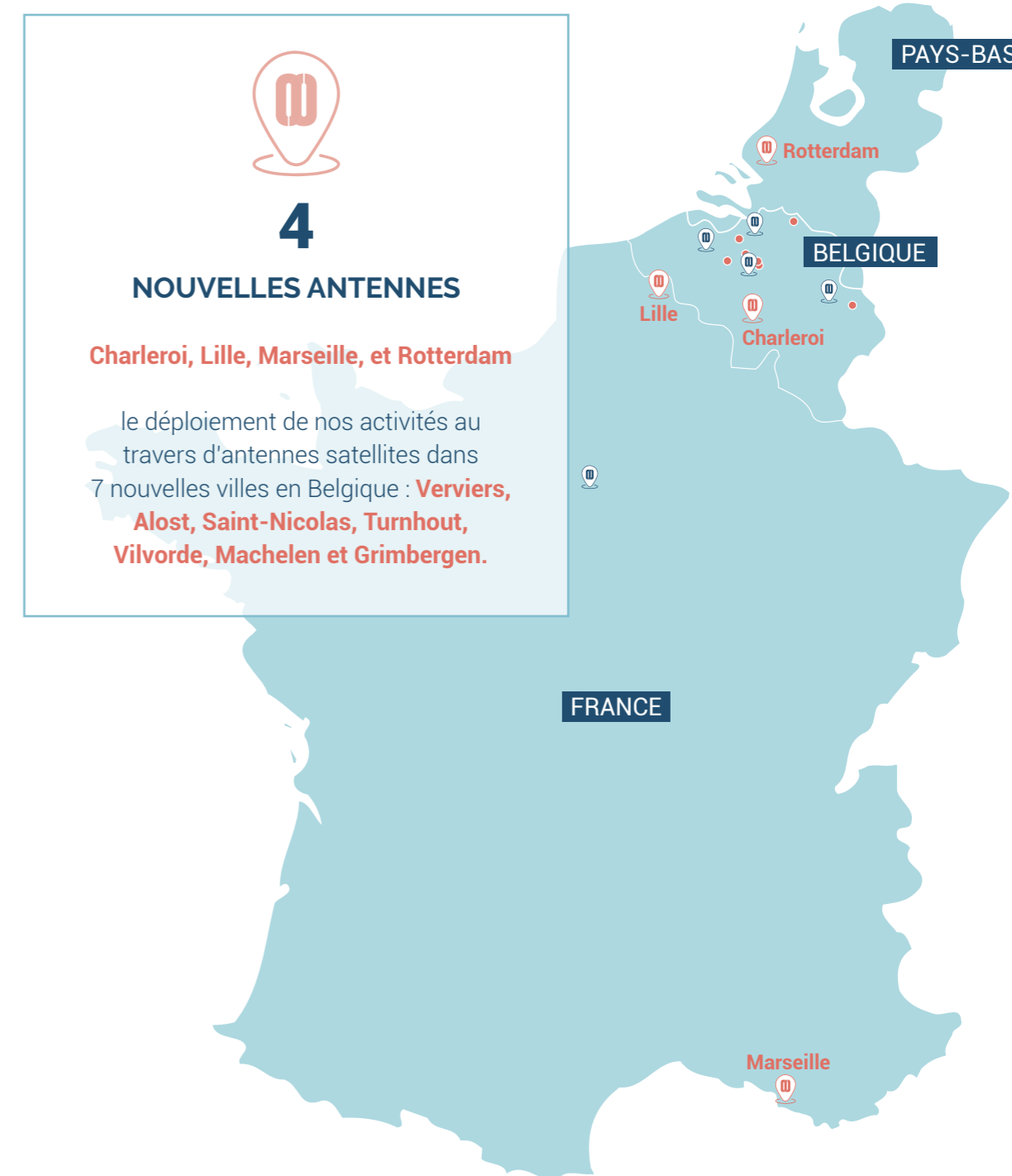
2021
2022



UN NOUVEAU SOUFFLE

Pour la première fois depuis sa création, DUO passe le cap significatif des 1000 duos créés sur une année, et pour la deuxième fois, nous recevons la confirmation que DUO for a JOB va bénéficier d'un Contrat à Impact Social... en France cette fois.

Ces deux années marquent également un nouveau tournant dans le développement géographique de l'association avec en l'espace de quelques mois l'ouverture de :



10 ans de MENTORAT

SOUVENIRS, SOUVENIRS...



1^{ère} formation mentors



Serge & Azal, tout premier duo



Tous avec les Diables!



Mentees & mentors dans le même bateau



20km de Bruxelles



Déménagement @ DUO Gand



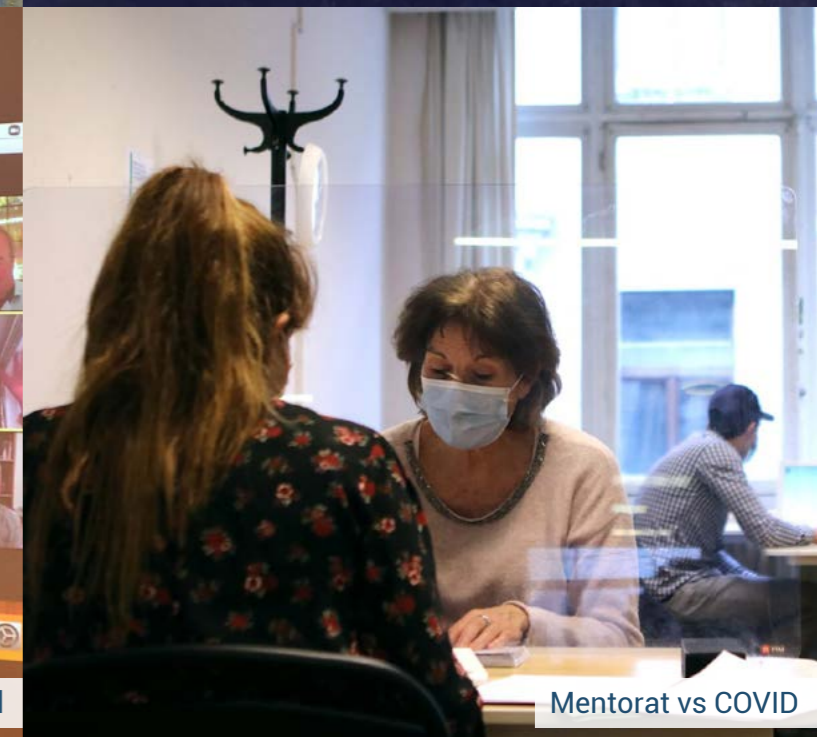
S.M. le roi Phillippe @ DUO Bruxelles



Premier rapport d'expérience



Le mentorat en digital



Mentorat vs COVID



1^{ère} campagne de sensibilisation



100 premiers duos @ DUO Paris



Plaidoyer et Mentorat



1^{er} entretien mentor @ DUO Marseille



1^{ers} mentees @ DUO Rotterdam



Damart, partenaire clé pour DUO Lille



Salon retrouvailles @ DUO Liège



DUO Anvers fête ses 5 ans



Objectif _ Vendée Globe 2024



François Hollande @ DUO Paris



02 Notre PROGRAMME

En présentiel ou en distanciel, la force de notre programme de mentorat réside dans la mise en œuvre d'une méthodologie structurée et d'un accompagnement qualitatif articulé autour de huit grandes étapes.

Méthodologie et cycle de vie

01 LES SESSIONS D'INFORMATION

Organisées plusieurs fois par mois par chaque antenne, les **sessions d'information** collectives sont l'occasion de présenter le projet, de clarifier les rôles de chacun-e et de répondre aux questions des futur-e-s mentees et mentors.



02 LE RENDEZ-VOUS INDIVIDUEL

Si leur intérêt pour le projet se confirme, nous invitons les futur-e-s mentees et mentors à un **rendez-vous individuel** avec un-e coordinateur-trice de l'association afin de mieux les connaître et de découvrir leur expérience et leurs attentes.

03 LA FORMATION MENTORS

Les futurs mentors sont formés par l'association et des partenaires externes afin de s'assurer d'un socle commun de connaissances pour tous. Cette formation initiale d'une durée de quatre jours est composée de huit modules d'une demi-journée et permet de:

- Présenter la méthodologie en détail et faire un inventaire des différents outils, programmes et services existants dans le domaine de l'insertion socio-professionnelle.
- Les inviter à découvrir la réalité des jeunes qu'ils vont rencontrer et leur offrir un éclairage sur leur réalité socio-économique
- Les sensibiliser aux qualités clés d'un mentor (écoute active, bienveillance, «faire avec» et pas «faire à la place») et ouvrir la réflexion sur les relations interculturelles.
- Mieux les connaître, répondre à leurs questions et les rassurer.



04 LES SESSIONS "MATCHING"

It's a match! Sur base de nombreux critères (secteur d'activité, langues parlées, personnalité, disponibilité, etc.), et en tenant compte des besoins et des compétences respectifs, l'équipe constitue les nouveaux duos. Ici pas d'algorithme, mais un vrai travail collectif.



05 LA PREMIÈRE RENCONTRE

Cette première rencontre est l'occasion pour le/la mentor et le/la jeune de faire connaissance. Objectif: valider (ou non) le matching réalisé par l'équipe. L'association leur laisse ensuite 24 heures pour décider, à tête reposée, s'ils/elles ont envie de continuer l'aventure ensemble.



08 L'ÉVALUATION

À la fin du duo, les participant-e-s évaluent si le programme a répondu à leurs attentes et si les objectifs qu'ils/elles s'étaient fixés ont été atteints. Ces informations constituent un outil de mesure d'impact précieux permettant à nos équipes d'améliorer le programme.



06 LA CONVENTION DE MENTORAT

Si le/la mentee et le/la mentor donnent leur feu vert, une deuxième rencontre est organisée par l'association pour signer la convention de mentorat. Cet engagement moral lie le/la mentor, son/sa mentee et DUO for a JOB, clarifie le cadre et les engagements de chacun-e, et marque «officiellement» le début de la période d'accompagnement.

07 L'ACCOMPAGNEMENT

Le duo va se rencontrer en présentiel ou en digital 2 à 3 heures par semaine pendant six mois. Le/la mentor et le/la mentee vont d'abord prendre le temps de faire connaissance, pour ensuite faire le bilan de la situation du/de la mentee. Dans un deuxième temps, le duo travaillera sur un plan d'action réaliste, décrivant les objectifs ainsi que les moyens qui seront mobilisés pour les mettre en œuvre. Au fil des rencontres, un lien unique et privilégié se tisse entre le/la mentor et le/la mentee : l'aspect interpersonnel de la relation permet de proposer un accompagnement sur mesure, exclusif, et très différent d'un duo à l'autre, en fonction du rythme et des besoins de chacun-e.



“

La différence d'âge n'est pas un obstacle mais une diversité d'idées et de pensées.

Fatima, mentee

Les outils d'accompagnement

De nombreux outils et services d'accompagnement sont développés et proposés à nos mentors et mentees tout au long du mentorat.



ATELIERS DE PRÉPARATION AUX ENTRETIENS D'EMBAUCHE

Atelier collectif et interactif destiné aux mentees qui vise à parcourir les questions clés d'une interview. L'occasion de partager expériences, trucs & astuces et questions. Une étape importante avant d'assister à la simulation d'entretien d'embauche !



ATELIER "CV ET LETTRE DE MOTIVATION"

Atelier qui permet aux mentors de mettre à jour leurs connaissances sur des outils indispensables à la recherche d'emploi. Un-e bénévole RH rappelle les bonnes pratiques pour rédiger et structurer un CV et une lettre de motivation.



SIMULATIONS D'ENTRETIEN D'EMBAUCHE

Simulation d'interview filmée avec un-e bénévole RH proposée aux mentees pour s'entraîner et prendre conscience de ses atouts et de ses points de développement en entretien.



RELECTURE CV & LETTRE DE MOTIVATION

Ce sont les deux outils indispensables pour chercher du boulot. Quoi de mieux que l'avis et les conseils d'un-e bénévole ou de l'équipe RH d'une entreprise partenaire pour les optimiser?



SÉANCES DE LOGOPÉDIE*

Des spécialistes bénévoles assurent un soutien individuel aux mentees qui souhaitent travailler sur leurs difficultés de prononciation pour améliorer leur expression orale.



ATELIER LINKEDIN*

Ces ateliers permettent aux mentors de se familiariser avec ce réseau social professionnel et d'apprendre à en tirer le meilleur parti, pour eux/elles, mais surtout pour leurs mentees.



PÔLE ÉCOUTE*

Les mentors peuvent aborder les difficultés psychologiques qui affectent le bien-être de leur mentee avec des bénévoles qui leur offrent écoute, conseils et orientation.



INTERVISIONS

Séances d'échanges entre mentors, animées par un-e médiateur-trice. Chaque mentor doit y participer 2 fois par accompagnement. L'occasion de partager entre pairs difficultés, réussites et bonnes pratiques.



LES GUIDES DUO*

Rédigés par des mentors, ces guides compilent les bonnes pratiques et une liste des partenaires (public et associatif) en matière de recherche de logement, de garde d'enfants ou d'entrepreneuriat.



* disponible à Bruxelles



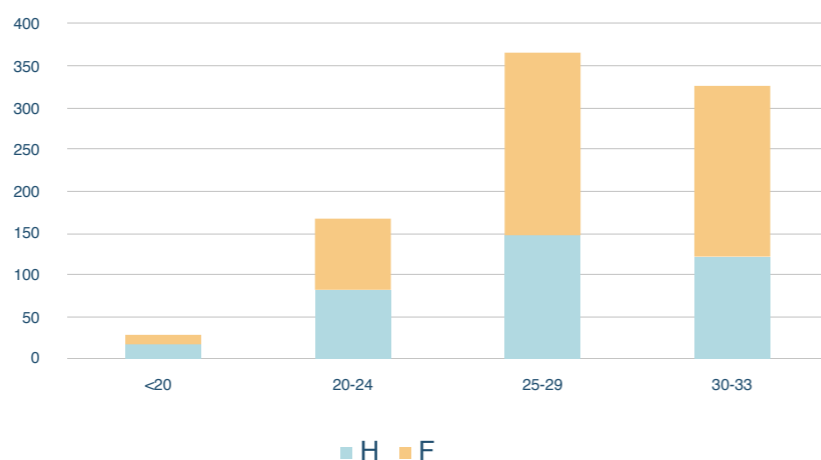
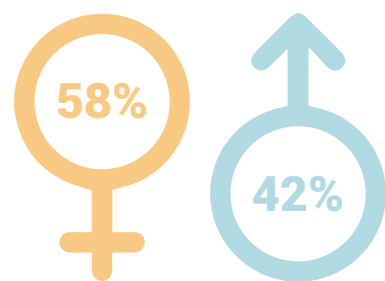
03 NOS RÉSULTATS

LES MENTEES

Qui sont-ils/elles?

Les 888 jeunes accompagné-e-s par DUO en Belgique en 2022 ont en commun d'être âgé-e-s de 18 à 33 ans et d'être d'origine étrangère (hors Union européenne). Ils/Elles présentent tous-tes des profils et des parcours très singuliers et chaque duo est unique, mais il est intéressant d'observer certaines grandes tendances.

Âge et genre



Niveau de formation



47%

SANS DIPLÔME RECONNU

dont 64% ont un diplôme > CESS dans leur pays d'origine



10%

DIPLÔME < CESS

19%

CESS



13%

BACHELIER

11%

MASTER

Origine

Quelle que soit leur nationalité, les mentees accompagnés par DUO for a JOB ont tous une origine étrangère hors UE.

Top 10 des origines les plus représentées parmi nos mentees en 2022 :

Maroc	Guinée	Afghanistan	RDC*	Cameroun	Inde	Ukraine	Turquie	Erythrée	Rwanda
15%	7%	5%	5%	5%	5%	5%	4%	3%	3%

* République démocratique du Congo

Nationalité et raisons de séjour



21%

NATIONALITÉ BELGE

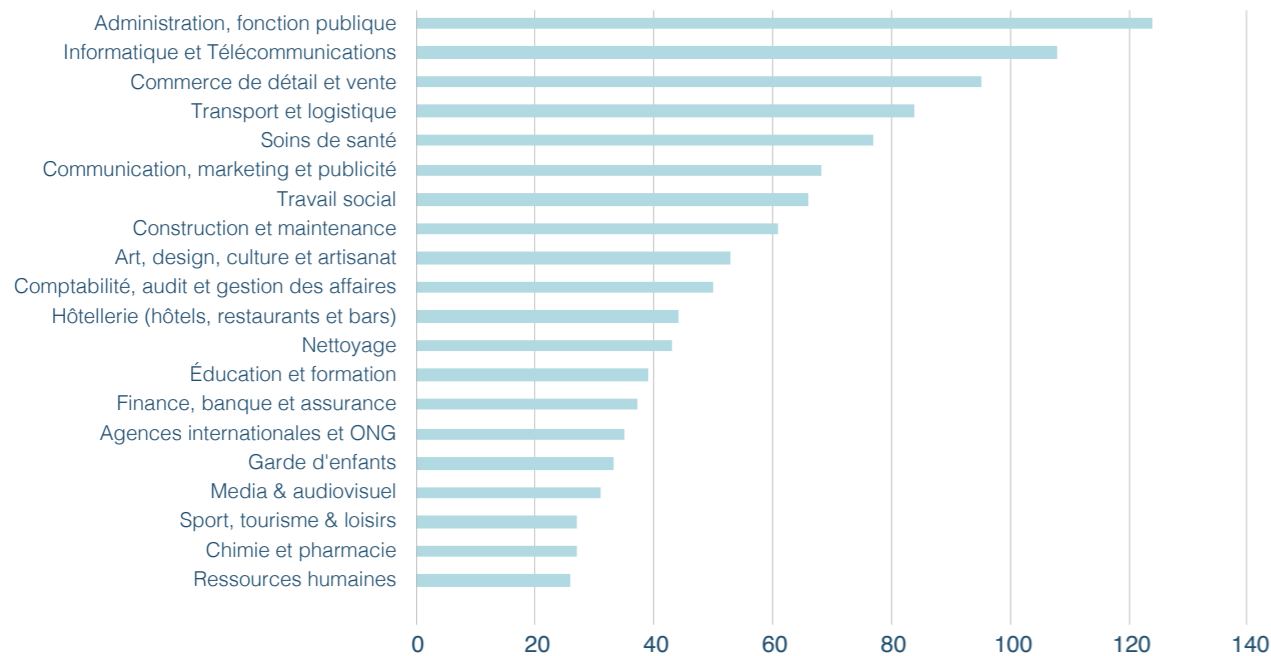
79%

NATIONALITÉ ÉTRANGÈRE

Tou-te-s les jeunes de nationalité étrangère accompagné-e-s par notre association ont un titre de séjour leur permettant de résider et de travailler légalement en Belgique.



Secteur d'activité



1 jeune sur 5

commence son accompagnement chez DUO for a JOB sans avoir de projet professionnel précis, seulement l'envie de trouver un emploi. Un-e mentor avec un profil assez "généraliste" pourra l'accompagner dans la définition de son projet professionnel et la mise en œuvre d'un plan d'action à court/moyen/long terme.



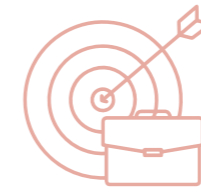
Mon duo m'a donné confiance en mes capacités et mes aptitudes. J'en ressors grandie !

Nora, mentee



Que retirent-ils/elles de cette expérience ?

Les résultats globaux du programme de mentorat pour les jeunes sont probants :



7 jeunes sur 10

TROUVENT UNE SOLUTION POSITIVE
(emploi, stage, formation)

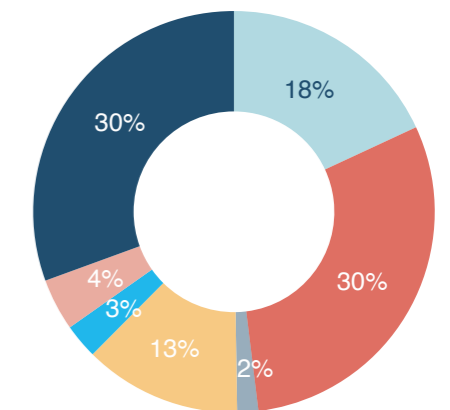


1 jeune sur 2

DÉCROCHE UN EMPLOI STABLE
(contrat minimum 3 mois)

SOLUTIONS EMPLOI (DEPUIS 2013)*

- CDI ■ CDD ■ Indépendant
- Formation qualifiante ■ Formation universitaire
- Stage d'insertion prof. ■ Recherche d'emploi



* Endéans les 12 mois qui suivent l'accompagnement. Sur base déclarative.

Quelles que soient les caractéristiques de genre, de niveau d'éducation ou de raison de séjour des jeunes, l'accompagnement individualisé augmente significativement leur accès à l'emploi.

Mais au-delà des résultats en termes d'emploi, le mentorat permet aussi à ces jeunes de développer de nombreuses aptitudes qui leur serviront toute leur vie. Après 6 mois en duo :

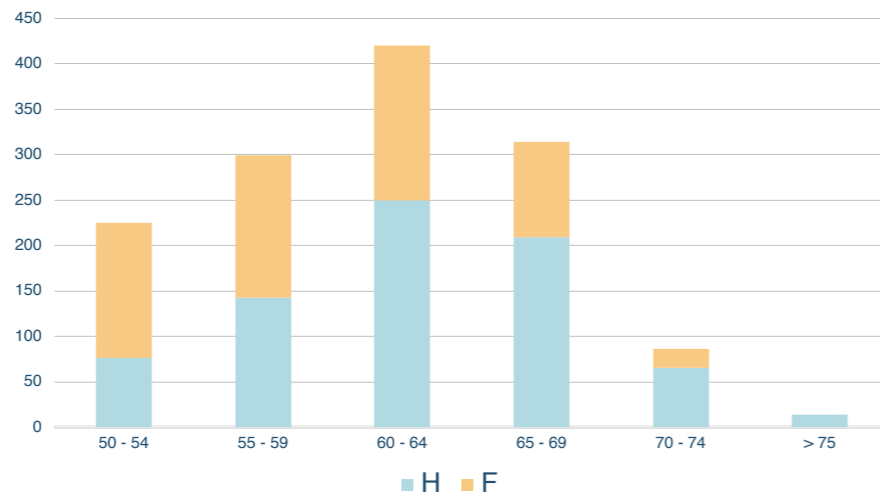
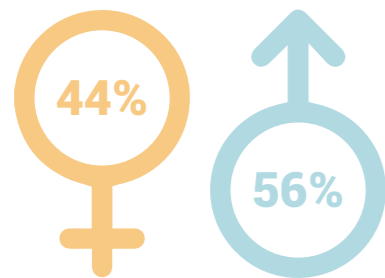
- 90%** des jeunes sont plus sûrs d'eux.
- 92%** des jeunes se sentent plus indépendants/autonomes dans leur recherche d'emploi.
- 77%** des jeunes ont pu élargir leur réseau professionnel et/ou social.
- 70%** des jeunes ayant des difficultés de langues, ont amélioré leur niveau grâce à leur mentor.
- 70%** des jeunes ayant des difficultés à faire reconnaître leur diplôme pensent que leur mentor les a concrètement aidés dans la procédure.
- 95%** des jeunes perdus sur le marché de l'emploi ont pu définir un projet professionnel avec leur mentor.
- 68%** des jeunes ayant des difficultés sociales qui entravaient leur recherche d'emploi pensent que leur mentor a pu les aider face à ses problèmes.

LES MENTORS

Qui sont-ils/elles?

En 2022 nous avons pu compter sur une communauté de 1410 mentors belges plus engagé·e·s et solidaires que jamais, conscient·e·s que les inégalités touchent encore plus durement les jeunes. **Leur présence aux côtés des jeunes est donc primordiale, ils/elles sont le coup de boost nécessaire à la réalisation de leur plein potentiel !**

Âge et genre



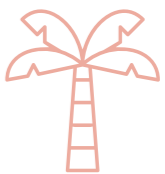
Je pense avoir reçu beaucoup de choses de mon mentee: un rajeunissement de mon cerveau, plus d'ouverture d'esprit sur les autres et leurs difficultés ainsi qu'une attitude plus sereine et apaisée vis-à-vis des migrants.

Philippe, mentor

Statut professionnel

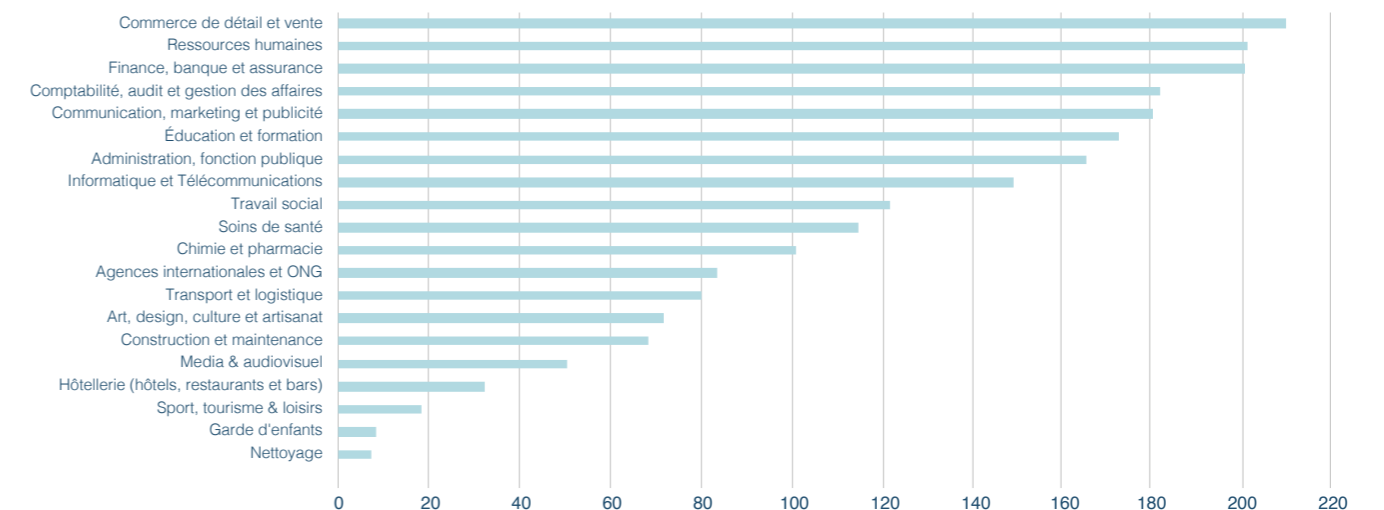


49%
EN EXERCICE
PROFESSIONNEL



51%
(PRÉ)PENSIONNÉ·E

Secteur d'activité



Le fait que nos mentors soient ou aient été actif·ive·s dans plus de 50 secteurs d'activité différents est un atout indéniable pour proposer à chaque mentee un mentor ayant de l'expérience dans son secteur d'activité de prédilection.

Que retirent-ils/elles de cette expérience ?

D'un côté, les mentors s'appuient sur toutes les connaissances et l'expérience qu'ils/elles ont acquises tout au long de leur carrière, ainsi que sur la formation et les conseils qu'ils/elles reçoivent de DUO for a JOB, pour aider les mentees à surmonter les obstacles sur leur chemin. D'un autre côté, les mentees partagent avec eux/elles leurs expériences de vie, leurs projets, leurs ambitions et leurs doutes. À travers leurs yeux, ils/elles leur donnent un aperçu unique de "leur réalité".

C'est une vraie situation "gagnant-gagnant" qui permet à chaque mentor de rester actif-ve, se sentir utile, remettre en question ses préjugés, valoriser ses compétences et en développer de nouvelles. Quand on les interroge :

87% ont le sentiment d'avoir pu mettre à profit leur expérience et leurs compétences professionnelles.

84% pensent avoir amélioré leurs compétences en coaching (écoute active, empathie, patience,...).

77% pensent avoir amélioré leurs compétences interculturelles.

96% se sentent plus utile en tant que membre actif de la société.

Et plus d'un mentor encore actif-ve sur 2 trouve que l'expérience DUO apporte une valeur ajoutée à sa vie professionnelle !



04 DUO STORIES

ERIKA & SANDRA

Dans le **top 5 des difficultés** d'accès à l'emploi identifiées par les mentees, beaucoup mentionnent **le manque de réseaux pertinents et le manque de confiance en soi**.

C'est aussi le cas d'Erika, qui s'est lancée dans l'aventure DUO à la fin de ses études en marketing digital. Pleine de compétences, elle avait du mal à savoir par quel bout prendre sa recherche d'emploi et comment se vendre sur le marché du travail.

Sa rencontre avec Sandra, sa mentor, a été comme une évidence :

“ Comme on aime bien le dire, elle et moi, l'algorithme de DUO, parfois, est mieux que celui de Tinder!

Erika, mentees

Fonceuse dans l'âme, Sandra a montré à Erika qu'il ne fallait pas avoir peur d'oser. La pétillante quinquagénaire aime en effet challenger le statu quo, mais par-dessus tout, elle croit en l'humain. Et c'est d'ailleurs ce qui l'a amenée à pousser les portes de DUO et à devenir mentor: être au contact de jeunes mentees, et leur donner un boost de confiance !

La jeune femme qui était plutôt de nature timide, a développé à son contact son assertivité de manière fulgurante ! Elle a pu travailler ses aptitudes en entretien d'embauche grâce aux simulations d'entretien proposées par notre association, et n'a pas dû attendre trop longtemps pour mettre ces conseils en pratique. Après un, puis deux entretiens qui se sont très bien passés, Erika a été prise en stage en marketing digital. Et si c'est grâce au coup de pouce de Sandra et à son réseau que la jeune femme a décroché le premier entretien, c'est bien ensuite grâce à ses compétences qu'elle a été sélectionnée.





BARBAROS & BERNARD

Le truc de Barbaros, c'est la mer! Et plus spécifiquement, la voile, qu'il a pratiqué à un haut niveau en Turquie et au Liban pendant des années. C'était donc important que l'équipe de DUO le mette en duo avec un mentor qui connaisse bien le secteur maritime. C'est le cas de Bernard, qui a évolué dans ce secteur pendant toute sa carrière. Il est le parfait mentor pour lui!

Pour Bernard, devenir mentor a été un moyen de remplir un petit peu le vide qu'a laissé son emploi lorsqu'il est arrivé à la retraite. Il a transformé ce moment un peu stressant de sa vie en une chouette opportunité: l'occasion de se sentir utile et de rester actif, tout en partageant toute l'expérience qu'il a accumulée durant ces années de travail.

Lorsque le duo se met au travail, ils explorent ensemble les possibilités de Barbaros en Belgique et se rendent même ensemble au port d'Anvers pour rencontrer un contact de Bernard. Mais ils se rendent vite compte que malgré les meilleures intentions, il n'est pas si facile de se faire embaucher lorsqu'on ne parle pas le néerlandais.

“ Ce que j'ai aussi apprécié dans le duo avec Bernard, c'est notre amitié. J'ai eu des moments difficiles, je perdais le moral et ma motivation. Dans ces moments, Bernard était là pour me soutenir et me remonter le moral.

Barbaros, mentees

C'est un coup dur. Mais Barbaros a de la ressource, et réalise qu'il a peut-être envie de changer de direction et d'avoir un emploi qui lui permet d'être plus présent pour sa famille. Bernard l'encourage à s'intéresser au monde du transport et de la logistique. Est-ce que c'est en dehors du domaine de compétences de Bernard? Oui! Est-ce qu'il a pour autant laissé Barbaros faire ses recherches seul? Non! Bernard est resté présent, et a toujours soutenu les décisions de Barbaros avec respect et empathie.

Barbaros a finalement décroché un chouette job dans ce nouveau secteur, avec de grandes possibilités d'évolution. Pour lui, le soutien de Bernard pendant cette période où il avait parfois du mal à garder le moral et la motivation restera un souvenir précieux!

OLGA & MABINTY

Mabinty, **comme 5% des mentees que nous accompagnons**, ne sait ni lire ni écrire. Originaire de Guinée, elle est arrivée chez DUO for a JOB avec déjà un objectif précis en tête: suivre une formation d'aide ménagère.

En rencontrant sa mentor, Olga, sa première réaction a été de se demander **comment une mentor espagnole qui ne connaissait rien à la Belgique allait bien pouvoir l'aider!**

En effet, Olga est arrivée en Belgique quelques années auparavant pour son travail. Mais la Belgique n'a pas été son premier stop. Elle a travaillé pendant des années dans le secteur de la coopération internationale, notamment au Cameroun, en Colombie et en Haïti. Lors de ses missions à l'étranger, elle a eu la possibilité de travailler aux côtés de public fragilisés, ce qui lui a donné cette sensibilité en plus pour accompagner des jeunes qui ont parfois des parcours compliqués.

Pour Mabinty, la priorité était de trouver une personne qui serait assez patiente pour l'écouter, malgré le fait qu'elle avait du mal à s'exprimer en français. Et la patience et l'empathie d'Olga a convaincu Mabinty qu'elle serait la personne idéale pour l'accompagner vers l'emploi.

Au cours de son duo, la situation de Mabinty a changé et elle a dû mettre de côté pendant un moment ses plans de formation, pour trouver un emploi au plus vite. Le rôle d'Olga a été capital: elle l'a soutenue dans ses démarches, dans les rédactions de son CV, elles ont rencontré d'autres mentor qui avaient de l'expérience dans les titres-services pour mettre le plus de chance du côté de Mabinty. Qu'est-ce qui bloquait? Mabinty n'avait encore aucune expérience professionnelle en Belgique... Et finalement Olga a accompagné Mabinty à son premier entretien, qui s'est très bien passé! Elle a décroché un emploi comme aide ménagère dans une maison de repos du CPAS.

Pour Olga, Mabinty est la première jeune qu'elle accompagne. Le secret de leur duo est leur confiance mutuelle qui a perduré durant tout l'accompagnement:

“ Ce duo pour moi, c'est comme une aventure ensemble. On met ensemble deux personnes de contextes différents avec un seul but commun. Et ça, j'ai trouvé une expérience très belle, très enrichissante.

Olga, mentor





BRUXELLES

2013
ANNÉE DE CRÉATION

452
DUOS EN 2022

1,7 M€
BUDGET 2022

3140
DUOS DEPUIS LA CRÉATION

670
MENTORS ACTIF.VE.S
AU 31/12/2022

05 NOS ANTENNES EN BELGIQUE

En Belgique





ANVERS

2017

ANNÉE DE CRÉATION

190

DUOS EN 2022

778 K€

BUDGET 2022

787

DUOS DEPUIS LA CRÉATION

285

MENTORS ACTIF.VE.S
AU 31/12/2022



LIÈGE

2017

ANNÉE DE CRÉATION

112

DUOS EN 2022

566 K€

BUDGET 2022

552

DUOS DEPUIS LA CRÉATION

195

MENTORS ACTIF.VE.S
AU 31/12/2022





FLANDRE ORIENTALE

2018

ANNÉE DE CRÉATION

121

DUOS EN 2022

643 K€

BUDGET 2022

430

DUOS DEPUIS LA CRÉATION

209

MENTORS ACTIF.VE.S
AU 31/12/2022



CHARLEROI

2022

ANNÉE DE CRÉATION

13

DUOS EN 2022

62 K€

BUDGET 2022

13

DUOS DEPUIS LA CRÉATION

51

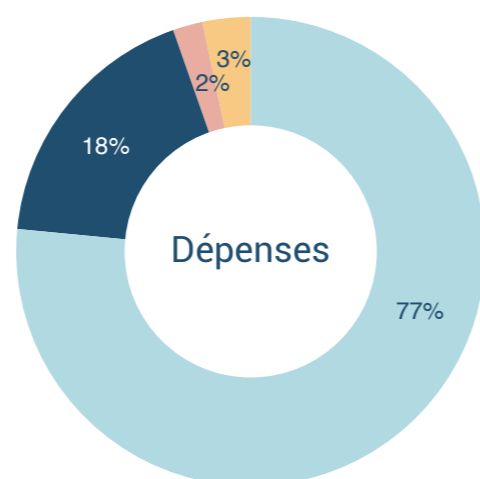
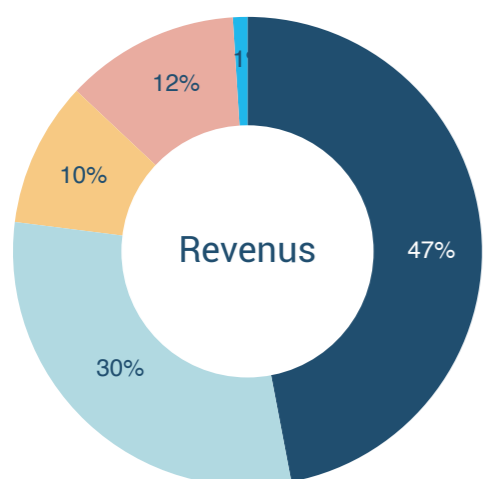
MENTORS ACTIF.VE.S
AU 31/12/2022





06 REVENUS ET DÉPENSES

En 2022, la diversification de nos sources de revenus est restée l'une de nos priorités pour pouvoir conférer à DUO for a JOB davantage d'autonomie, d'indépendance et de pérennité.



■ Financements publics ■ Fondations
■ Entreprises ■ Mécénat ■ Petits donateurs

■ Rémunération du personnel ■ Frais de fonctionnement
■ Frais d'investissement ■ Communication

Le cœur de nos activités repose sur la création, le suivi et l'encadrement des duos. C'est pourquoi les frais de rémunération de notre staff constituent la majeure partie de nos dépenses annuelles.

Compte de résultat

	2021	2022
CHARGES		
Rémunération du personnel	2,926,891	3,405,615
Frais de fonctionnement	635,354	713,744
Frais d'investissement (amortissements)	152,470	111,643
Communication	119,923	175,444
Evènements & activités	21,782	59,337
Charges financières diverses	3,109	6,503
Autres charges	254	10,930
TOTAL	3,859,783	4,483,216
PRODUITS		
Dons de particuliers	36,003	30,327
Entreprises	428,141	472,500
Mecenats	606,600	506,100
Transfert vers subsides en capital	0	0
Amortissement subside en capital	44,892	11,684
Subsides	1,939,023	2,071,714
Fondations	767,500	1,349,784
Autres produits	54,489	54,657
TOTAL	3,876,648	4,496,767
RESULTAT AVANT AFFECTATION	16,865	13,552
Affectations aux fonds	0	0
Prélèvements aux fonds	0	0
RESULTAT APRES AFFECTATION	16,865	13,552



Bilan 2022

ACTIF

ACTIFS IMMOBILISES	98,051
Immobilisations Incorporelles	18,172
Immobilisations Corporelles	70,305
Mobilier - Matériel Roulant	48,592
Autres Immob. Corp.	21,713
Immobilisations financières	9,575

ACTIFS CIRCULANTS

Créances	5,488,492
Valeurs disponibles	529,476

Comptes de régularisation	31,558
---------------------------	--------

TOTAL ACTIF	6,147,578	TOTAL PASSIF	6,147,578
--------------------	------------------	---------------------	------------------

PASSIF

FONDS PROPRES	650,288
Fonds social	3,826
Fonds affectés	0
Bénéfices reportés	632,449
Subsides en Capital	14,012

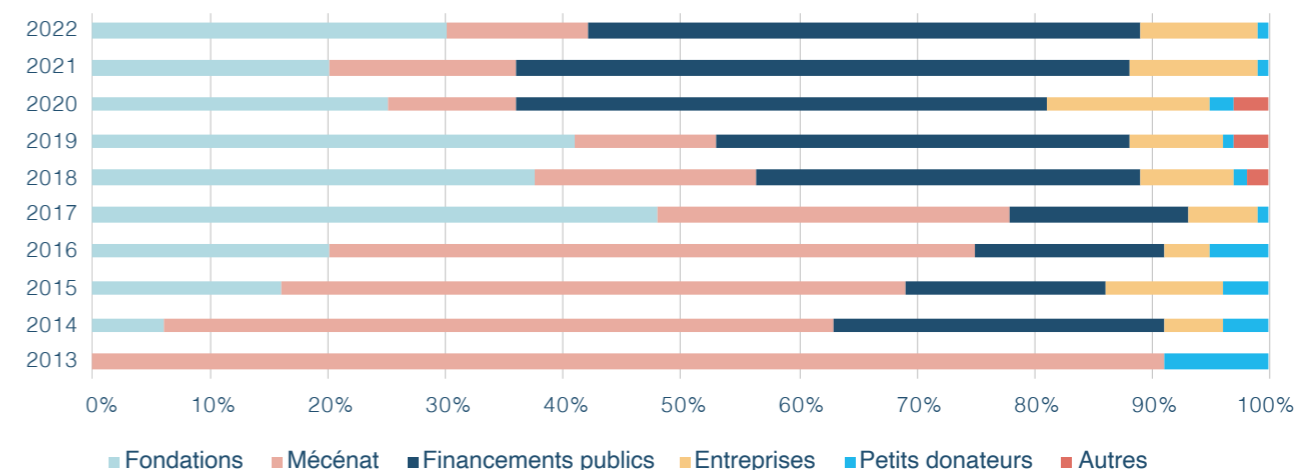
PROVISIONS risques - charges

DETTES	5,454,621
Dettes à un an au plus	501,349
Dettes Financières	0
Dettes Commerciales	40,725
Dettes Fisc. Sal. Soc.	460,624
Autres Dettes	0
Comptes Régularisation	4,953,272
Produits à reporter	4,953,272

Le commissaire, la SRL PwC Reviseurs d'Entreprises représentée par Monsieur Romain Seffer, a confirmé que ses travaux de révision, qui sont terminés quant au fond, n'ont pas révélé d'inexactitude significative dans le projet des comptes annuels, et que les informations comptables reprises dans le communiqué annuel concordent, à tous égards importants, avec ledit projet des comptes dont elles sont extraites.



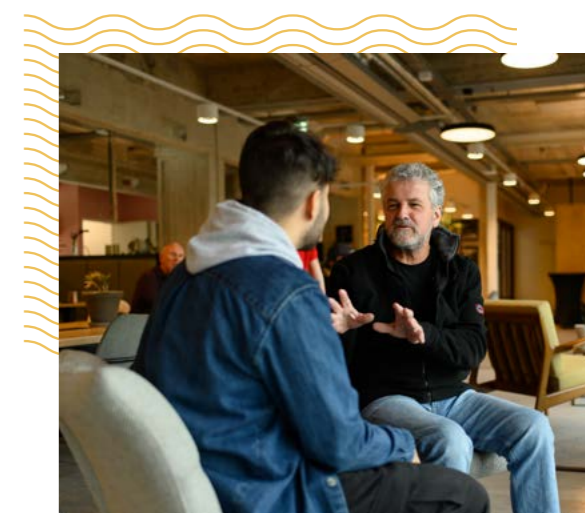
Évolution de la structure des fonds



Nos principes de gestion

RIGUEUR DE GESTION

Pour que le projet de DUO for a JOB puisse continuer à évoluer et à grandir, nous mettons tout en œuvre pour que nos finances soient bien administrées. Bien qu'une grande partie de la comptabilité soit désormais internalisée, nous continuons à collaborer directement avec une société fiduciaire, pour bénéficier de leur expertise. Nous avons également mis en place des procédures pour garantir la bonne tenue de nos comptes et de la stabilité financière de l'organisation, notamment au travers du suivi régulier de nos dépenses, de mises à jour budgétaires si nécessaire, et d'une comptabilité analytique.



TRANSPARENCE FINANCIÈRE

À la demande de DUO, les comptes de l'association sont certifiés chaque année par un commissaire aux comptes. Après un examen détaillé des comptes et des procédures internes, un rapport est produit à travers lequel nous recevons une certification sans réserve, gage de notre respect des normes comptables.





07 NOS PARTENAIRES

PARTENAIRES PUBLICS



PARTENAIRES PRIVÉS



Un grand MERCI à tous nos partenaires ! Grâce à leur précieux soutien, notre association peut continuer d'offrir à toujours plus de jeunes et de moins jeunes un programme de qualité totalement gratuit.

Leur générosité et leur implication constituent aussi, pour nos équipes, un souffle continu de motivation, la confirmation que nous sommes nombreux·ses à vouloir avancer dans la même direction.

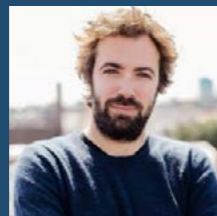


08 Notre ÉQUIPE

DIRECTION GÉNÉRALE



Frédéric Simonart
General Director



Matthieu Le Grelle
General Director



Julie Bodson
Deputy General Director

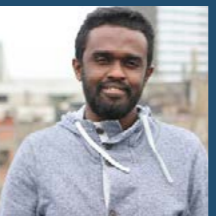
EQUIPE SUPPORT



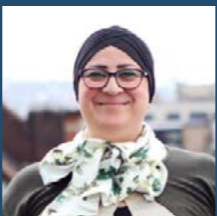
Laetitia Ville
Head of People & Culture



Jérémy Goffin
Grants and Finance Manager



Awaleh Ahmed Abdourahman
Admin. HR & Fin Officer



Fatima Laarif
Admin. HR & Fin Officer



Céline Naveau
Head of Development Brussels & Wallonia



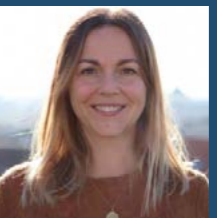
Carlos Rovzar
Head of Development Flanders & Netherlands



Hervé Siplet
Head of Partnerships



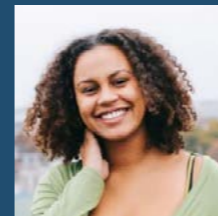
Charlotte Baise
Head of Operations



Axelle Le Brettevillois
Communication Director



Elisabeth Verniers
Advocacy Manager



Alicia Eyongo
Graphic Designer



Laura Levasseur
Multimedia Officer & Community Manager



Jinane Ouzina
Graphic Designer Intern



Gilles Schoonejans
Product Manager



Clément Tressel
Junior Product Manager



Valère Ansel
IT mission leader

BRUXELLES



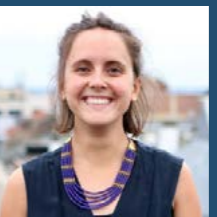
Justine Rolland
Deputy Branch Director



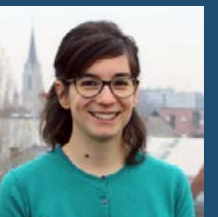
Christa Ndikumana
Deputy Branch Director



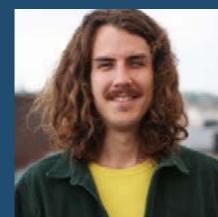
Guillaume Petre
Mentoring Program Officer



Anais Rodriguez
Mentoring Program Officer



Fanny Florémont
Mentoring Program Officer



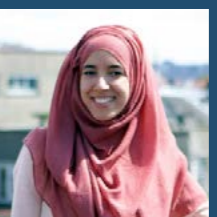
Nicolas Mercier
Mentoring Program Officer



Nicolas Brecht
Mentoring Program Officer



Patricia Marique
Mentoring Program Officer



Sara Boughanem
Mentoring Program Officer



Espérance Kaneza
Mentoring Program Officer



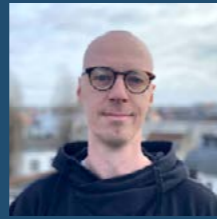
Florine Rousseleau
Mentoring
Program Officer



Sihame Amanchar
Mentoring
Program Officer



Elody Mubiligi
Mentoring
Program Officer



Pieter Wauters
Operations intern



Aurore Genicq
Senior Administrative
Coordinator

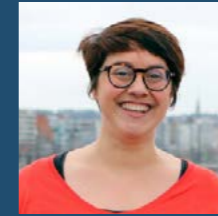
LIÈGE



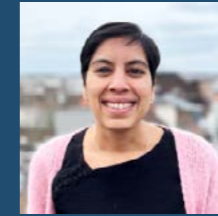
Magali Huynh
Branch Director



Marine Cellier
Deputy Director



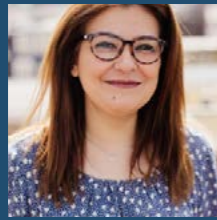
Nathalie Poulet
Mentoring
Program Officer



Rashmi Payon
Mentoring
Program Officer



Nadège Feltz
Mentoring
Program Officer



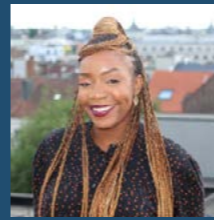
Aliye Yaman
Operations Assistant



Nora Boulbayem
Administrative Assistant

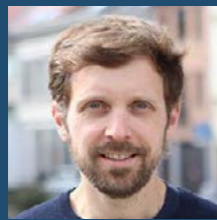


Mélanie Teixeira Pinto
Office Cleaner



Betty Kasidi
Office Manager

ANVERS



Joris De Ceuster
Branch Director



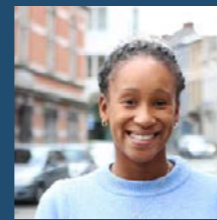
Zoë De Permentier
Mentoring
Program Officer



Anne-Catherine Deignan
Mentoring
Program Officer



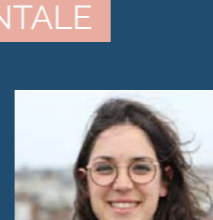
Mieke Bervoets
Mentoring
Program Officer



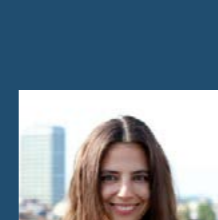
Ifasso De Moor
Mentoring
Program Officer



Marion Cahen
Branch Director



Sara Memmi
Deputy Branch Director



Lynn Verrydt
Mentoring
Program Officer



Thelma De Bruyckere
Mentoring
Program Officer



Ester Nachtergaele
Mentoring
Program Officer

FLANDRE ORIENTALE



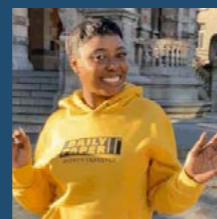
Joke Van Den Borre
Mentoring
Program Officer



Andrea Bardyn
Mentoring
Program Officer



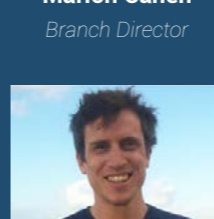
Véra Duboshina
Mentoring
Program Officer



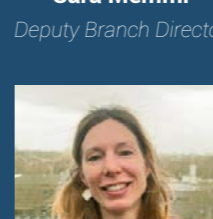
Janisted Tjongahung
Office Manager



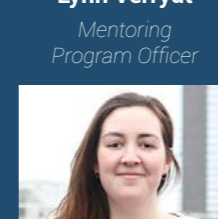
Sohila Eshaghzey
Administrative Assistant



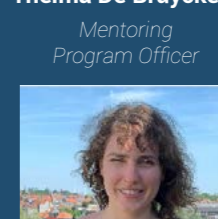
Loïc Van Laere
Mentoring
Program Officer



Leen Heyvaert
Mentoring
Program Officer



Loredana Valentino
Mentoring
Program Officer



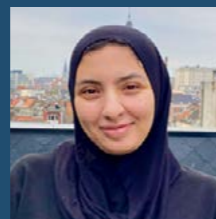
Hemanuella Serra
Administrative Assistant



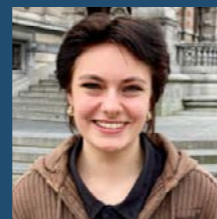
Ayoub El Fekri
Intern



Bo Fortuijn
Intern

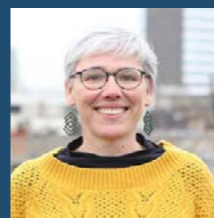


Loubna Errazzouki
Intern



Emilie Broeckaert
Intern

CHARLEROI



Julie Fonteyn
Branch Director



Juliette Pepinster
Mentoring Program Officer



DUO FOR A JOB
intergenerational coaching



WWW.DUOFORAJOB.BE