



JAAARVERSLAG 2022



DUO FOR A JOB
intergenerational coaching



Copyright (c) 2022 DUO for a JOB

Verantwoordelijke redacteur: Axelle Le Brettevillois
Originele foto's: Amin Bendriss, Johanna de Tessières en Prisca Visser
Grafisch ontwerp: Aupluriel - www.aupluriel.be

Hartelijk dank aan allen die direct of indirect hebben meegewerkt aan dit rapport.

EDITORIAL ● p 4

01 10 JAAR MENTORING ● p 6

02 ONS PROGRAMMA ● p 14

03 ONZE RESULTATEN ● p 20
Onze mentees
Onze mentors

04 DUO STORIES ● p 27

05 ONZE VESTIGINGEN IN BELGIË ● p 30
Brussel
Antwerpen
Oost-Vlaanderen
Luik
Charleroi

06 INKOMSTEN EN UITGAVEN ● p 36

07 ONZE PARTNERS ● p 40

08 ONS TEAM ● p 42

EDITORIAL

Het jaar 2022 stond in het teken van de oorlog in Oekraïne. Een conflict dat miljoenen mensen tot ballingschap dwong. In België heeft een combinatie van politieke wil en talrijke uitingen van solidariteit het mogelijk gemaakt om deze Oekraïense mannen en vrouwen waardig op te vangen. **Dit is een voorbeeld van wat bescherming zou kunnen en moeten zijn voor allen die hun land ontvluchten uit vrees voor vervolging of een gewelddadig conflict.**

Met de urgentie van de opvang achter de rug hebben veel van deze mensen zich vervolgens aangesloten bij onze vereniging, met de wens hun professionele toekomst (opnieuw) op te bouwen. **We begeleiden hen op deze weg, zoals we dat dagelijks doen met alle jongeren die louter vanwege hun afkomst een ongelijke toegang tot de arbeidsmarkt hebben.**

Ook 50-plussers worden nog steeds geconfronteerd met een gebrek aan erkenning van hun ervaring en vaardigheden. Volgens een recente enquête van Amnesty International België vindt 1 op de 3 55-plussers dat er onvoldoende rekening met hen wordt gehouden en zeggen 7 op de 10 het slachtoffer te zijn van vooroordelen vanwege hun leeftijd.

De dubbele vaststelling die 10 jaar geleden aan de basis lag van onze actie is vandaag nog steeds actueel. Dit geeft ons het verlangen en de energie om het mentorschap voor een rechtvaardiger en meer egalitaire samenleving te blijven ontwikkelen.



Maar laten we even stilstaan en terugkijken. **Samen de tiende verjaardag van de vereniging vieren is eerst en vooral een gelegenheid om de balans op te maken: 3 landen, 17 steden, 80 medewerkers, 5.473 duo's gevormd en een gemeenschap van 1.836 actieve mentoren aan onze zijde.** Wat een lange weg hebben we afgelegd! Wat een geluk dat we bij al deze ontmoetingen, al deze veranderingen in het traject aanwezig zijn geweest! Voor dit alles willen we de tijd nemen om alle mensen te bedanken die ons vanaf het begin hebben begeleid, die geloofden in de kracht van intergenerationeel werk, en zonder wie dit alles nooit zou zijn gebeurd: de mentees en mentoren, natuurlijk, die ons vertrouwen. Maar ook ons uitzonderlijke team, onze vrijwilligers, onze publieke, particuliere en verenigingspartners, en niet te vergeten de steun van onze verschillende donateurs.

Het aanmoedigen van zoveel onwaarschijnlijke ontmoetingen is een bron van wederzijdse verrijking, maar ook een voedingsbodem voor de waarden waarin wij geloven: **diversiteit, ruimdenkendheid, inclusie en solidariteit.** Met u gaan we dus door!

Tot over 10 jaar?

Frédéric Simonart

Matthieu Le Grelle



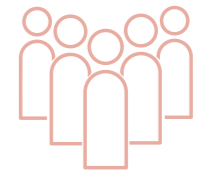
3

LANDEN



17

STEDEN



80

MEDEWERK(ST)ERS



5473

DUO'S GEVORMD
SINDS 2013



1836

ACTIEVE
MENTOREN



200

VRIJWILLIGERS



01 10 jaar MENTORING

Wij bij DUO for a JOB zijn er vast van overtuigd dat intergenerationale mentoring een antwoord biedt op de problemen die jongeren met een migratieachtergrond ondervinden in hun zoektocht naar werk. Onze aanpak is een middel om de vaardigheden en de ervaring van onze mentoren op een waardevolle manier in te zetten, en een kans om 'samen leven' te bevorderen door vooroordelen en stigma's te bestrijden.

Wij willen een platform aanreiken om deze ontmoetingen mogelijk te maken, met een professioneel en hartelijk kader dat onze duo's begeleidt.



2012
2013



DE EERSTE STAPPEN

Frédéric Simonart en Matthieu Le Grelle bedenken de grote lijnen voor een intergeneratieel en intercultureel mentorprogramma. Een project dat moet bijdragen aan een meer rechtvaardige, meer solidaire samenleving, die haar verschillen als een bron van rijkdom ziet. Ze reizen, testen hun idee, verfijnen de methodologie. Dankzij het enthousiasme van de sector, van deskundigen en vrijwilligers staat het project in een mum van tijd op poten en kunnen de eerste mentoren en jongeren aan hun avontuur beginnen.

2014
2015



STEUN EN ERKENNING

We worden in 2014 gesteund door de eerste Social Impact Bond (SIB) in België en krijgen financiële steun van mecenasen en stichtingen die in het project geloven. Deze financieringen zijn een echte springplank! De vereniging gaat van twee vrijwilligers naar vier voltijdse werknemers ... en meer dan 100 mentoren.

We verhuizen naar nieuwe lokalen. Ondertussen werkt het operationele team met een nieuwe, op maat ontwikkelde CRM-tool voor de operationele follow-up: automatisering van administratieve taken, gegevensanalyse en rapportage. Er zijn al 200 duo's gevormd!

2016
2017



STRUCTURERING, IMPACT EN NATIONALE GROEI

De impact van ons mentorprogramma wordt in het kader van de Social Impact Bond wetenschappelijk gemeten: het is een succes! Het operationele team wordt groter en ontwikkelt nieuwe workshops om de ervaring van de mentoren en de mentees te vervolledigen en te verrijken: cv-workshops, gesimuleerde sollicitatiegesprekken enzovoort.

In 2017 openen de vestigingen in Antwerpen en Luik hun deuren. Dankzij die uitbreiding en schaalverandering kunnen we in 12 maanden tijd 500 duo's samenstellen.

2018
2019



SYSTEMISCH EFFECT EN INTERNATIONALE ONTWIKKELING

We werken onze strategie van belangenbehartiging uit, consolideren onze ervaring en ontwikkelen onze expertise rond de thema's tewerkstelling en sociale cohesie. We zetten meer in op ondersteuning (hr, communicatie, logistiek, fundraising) en blijven in Vlaanderen groeien met de opening van een vierde vestiging in Gent.

Enkele maanden later begint ons Europese avontuur. Eerste halte: Parijs! Voorbereidende analyse, verkenning van het Parijse ecosysteem, aanwerving van het team, mobilisering en opleiding van de eerste mentoren. In de herfst van 2019 komen de eerste Franse duo's tot stand.

2020



CORONACRISIS EN MENTORING 2.0

In de context van de coronamaatregelen werken we vanaf de eerste lockdown aan een plan om onze activiteiten te hervatten door onze methodologie te digitaliseren. We begeleiden mentoren en mentees op de weg naar digitalisering dankzij een systeem van geleende apparatuur (er zijn al meer dan 200 computers verdeeld) en basisopleidingen IT door onze vrijwillig(st)ers. Vanaf mei is er weer een face-to-face alternatief: we heropenen onze ontmoetingsruimten en organiseren ontmoetingen in de open lucht, zodat dit type begeleiding voor werkelijk iedereen toegankelijk blijft, vooral voor de meest kwetsbaren.



"Het was voor mij een heel fijne ervaring. Omdat je me goed advies en goede aanwijzingen geeft. Nu is DUO for a JOB mijn familie!"

Esther, mentee

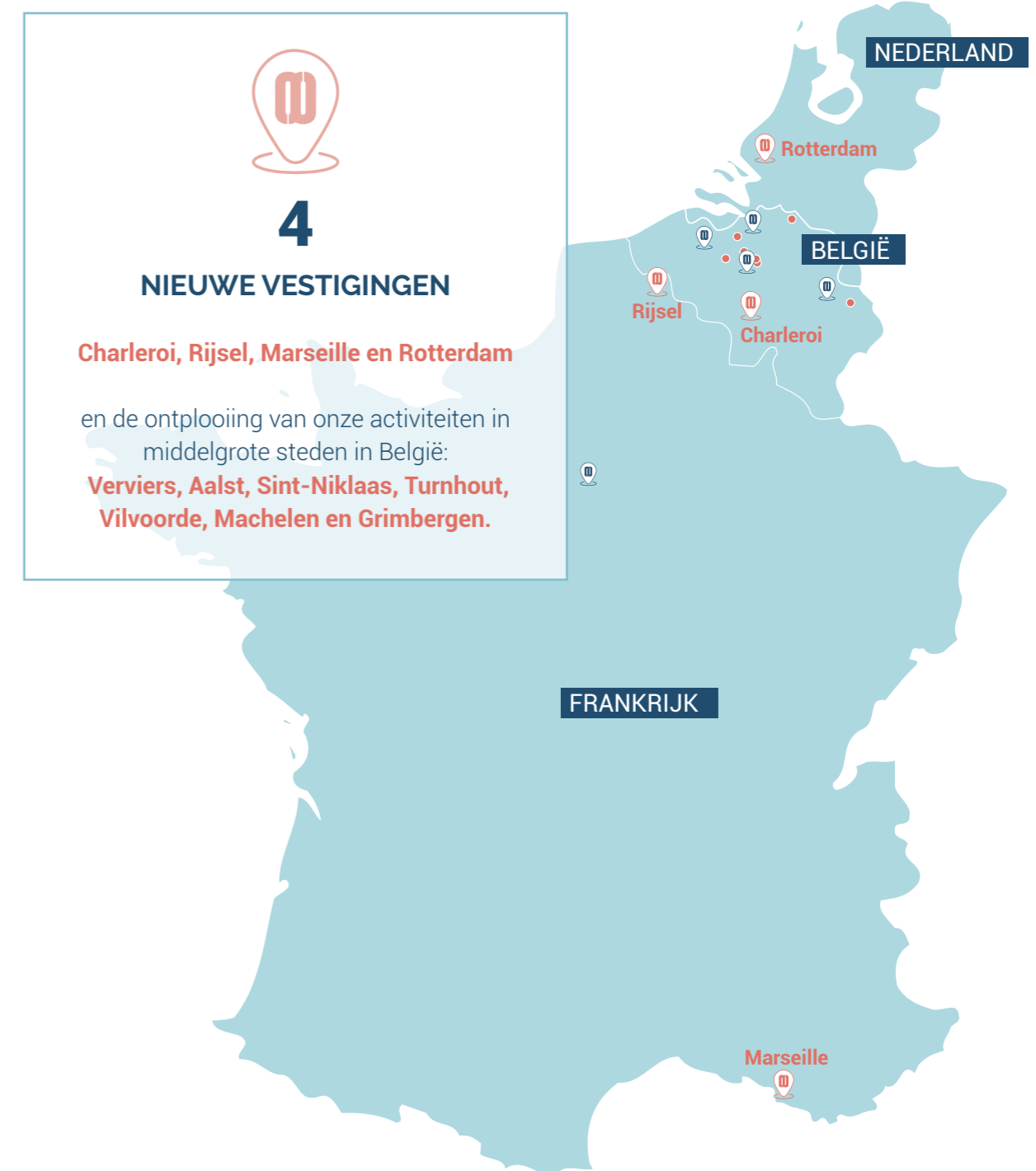
2021
2022



EEN NIEUW LEVEN INGEBLAZEN

Voor het eerst sinds haar oprichting heeft DUO de belangrijke mijlpaal van 1.000 duo's in een jaar overschreden, en voor de tweede keer hebben we de bevestiging gekregen dat DUO for a JOB een Social Impact Contract mag uitvoeren, in Frankrijk deze keer!

Deze twee jaar betekenden ook een nieuw keerpunt in de geografische ontwikkeling van de vereniging met de opening van 4 nieuwe vestigingen in enkele maanden tijd.



10 jaar MENTORING

HERINNERINGEN...



1^e mentortraining



Serge & Asal, allereerste duo



Alles met de duivels!



Mentees & mentors in hetzelfde schuitje



20km door Brussel



Verhuizing @ DUO Gent



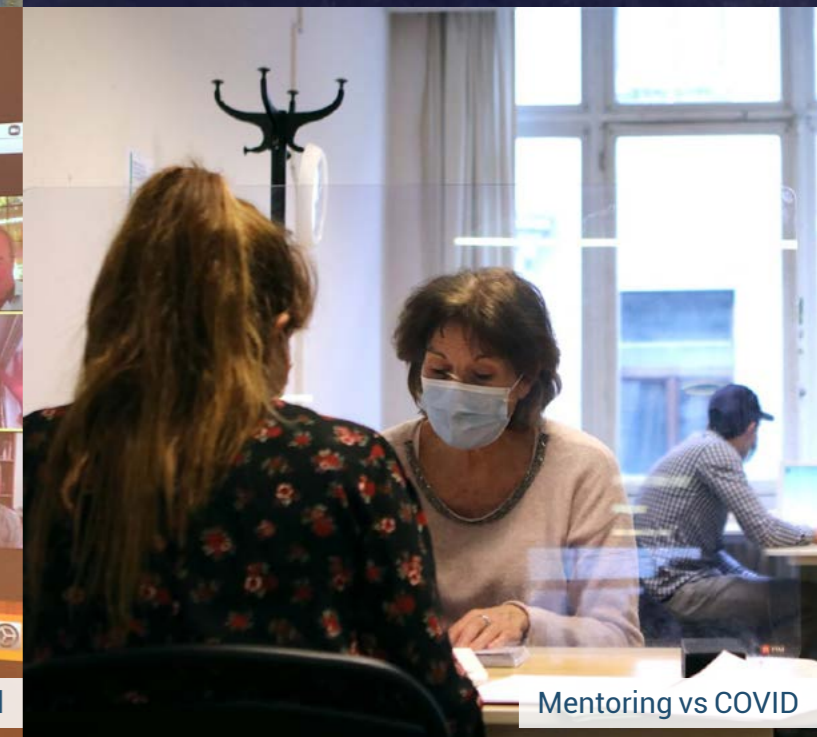
H.M. Koning Filip @ DUO Brussel



1^e ervaringsverslag



Mentoring in digitaal



Mentoring vs COVID



1^e bewustmakingscampagne



Eerste 100 duo's @ DUO Parijs



Belangenbehartiging en Mentoring



1^e mentor interview @ DUO Marseille



1^e mentees @ DUO Rotterdam



Damart, belangrijke partner voor DUO Lille



Salon retrouvailles @DUO Luik



DUO Antwerpen viert 5^e verjaardag



Doelstelling Vendée Globe met Benjamin Ferré



François Hollande @ DUO Parijs



02 ONS PROGRAMMA

Of het nu gaat om face-to-face of afstandsonderwijs, de kracht van ons mentorprogramma ligt in de implementatie van een gestructureerde methodologie en kwalitatieve ondersteuning op basis van acht hoofdfasen.

METHODOLOGIE EN LEVENSCYCLUS

01 INFOSESSIES

Elke vestiging organiseert verschillende keren per maand collectieve **infosessies** om het project voor te stellen, ieders taak toe te lichten en vragen van toekomstige mentees en mentoren te beantwoorden.



02 INTAKEGESPREK

We nodigen toekomstige mentoren / mentees uit voor een **intakegesprek** met een coördinator of coördinatrice van de vereniging, om hen beter te leren kennen en meer te vernemen over hun ervaring en hun verwachtingen.

03 DE MENTOROPLEIDING

Vervolgens worden de toekomstige mentoren door de vereniging en door externe partners opgeleid, zodat iedereen met dezelfde basiskennis van start kan gaan. Die eerste opleiding duurt vier dagen en bestaat uit acht modules van telkens een halve dag. Ze omvat onder meer:

- een gedetailleerde voorstelling van de werkwijze van DUO for a JOB en een overzicht van de verschillende hulpmiddelen, programma's en diensten rond tewerkstelling en integratie;
- een kennismaking met de realiteit van de jongeren die de mentoren zullen ontmoeten, inzichten in hun sociaaleconomische realiteit, de diversiteit van hun profielen en hun mogelijke migratieparcours;
- een bewustmaking van de belangrijkste eigenschappen van een mentor (actief luisteren, vriendelijkheid, "met de mentees" en niet "voor de mentees") en een reflectie over de interculturele relaties;
- een betere kennismaking met de kandidaten en de kans om antwoord te geven op hun vragen en hen gerust te stellen.



04 MATCHINGSESSIES

It's a match! Het team stelt nieuwe duo's samen op basis van tal van criteria (activiteitssector, gesproken talen, persoonlijkheid, beschikbaarheid enz.) en rekening houdend met de respectieve behoeften en vaardigheden. Een echt team, geen algoritme.



05 DE EERSTE ONTMOETING

Dit is voor iedereen de gelegenheid om kennis te maken. De bedoeling: kijken of het (al dan niet) klikt tussen het duo dat het team heeft samengesteld. Beiden krijgen 24 uur tijd om rustig na te denken of ze samen verder willen gaan.



08 DE EVALUATIE

Na afloop **evalueren** de deelnemers of het programma aan hun verwachtingen heeft voldaan en de doelstellingen bereikt zijn. Die informatie is een waardevolle maatstaf van de impact van het programma en helpt ons om het te verbeteren.

06 DE MENTOROVEREENKOMST

Als de mentee en de mentor het zien zitten, organiseert de vereniging een tweede ontmoeting om de **mentorovereenkomst** te ondertekenen. Deze morele toezegging verbindt de mentor, de mentee en DUO for a JOB en verduidelijkt het kader en de wederzijdse verbintenissen van alle partijen. Dit is het 'officiële' beginpunt van de begeleidingsperiode.



07 DE BEGELEIDING

Het duo komt **zes maanden lang twee tot drie uur per week samen**, face-to-face en/of online. Eerst nemen mentor en mentee even de tijd om elkaar te leren kennen en vervolgens maken ze de balans op van de situatie van de mentee. Daarna stelt het duo een realistisch actieplan op, met een beschrijving van de doelstellingen en hoe ze die praktisch zullen proberen te bereiken. Door hun ontmoetingen ontstaat er tussen mentor en mentee geleidelijk aan **een unieke en bevoorrechte persoonlijke band**. Dat maakt een echte begeleiding op maat mogelijk, die uniek is en sterk verschilt van duo tot duo, afhankelijk van het tempo en de behoeften van beide partners.



“ Het is prettig om telkens een andere persoon en cultuur te ontmoeten en samen problemen op te lossen en vooruitgang te boeken op basis van eigen ervaring, opgedaan tijdens de carrière.

Fatima, mentee

Begeleidingstools

Tijdens het hele verloop van het duo bieden we onze mentoren en mentees tal van begeleidingstools en diensten.



WORKSHOP TER VOORBEREIDING VAN SOLLICITATIEGESPREKKEN

Collectieve en interactieve workshop voor mentees om de belangrijkste vragen van een sollicitatiegesprek te overlopen. Een gelegenheid om ervaringen en tips en tricks te delen en om vragen te beantwoorden. Een belangrijke stap in de aanloop naar een gesimuleerd sollicitatiegesprek!



WORKSHOP "CV EN SOLLICITATIEBRIEF"

Workshop waarin de mentoren hun kennis van de onmisbare tools bij de zoektocht naar een job kunnen bijspijkeren. Een hr-vrijwillig(st)er overloopt de do's en don'ts voor een goed opgestelde en gestructureerde cv en sollicitatiebrief.



SIMULATIE VAN EEN SOLLICITATIEGESPREK

Gefilmde simulaties van sollicitatiegesprekken met een hr-vrijwillig(st)er, zodat mentees kunnen oefenen en leren wat hun sterke of zwakkere punten zijn.



NALEZEN CV EN SOLLICITATIEBRIEF

Dit zijn de twee allerbelangrijkste tools bij de zoektocht naar een job. Wie kan daar beter met tips en advies bij helpen dan een vrijwillig(st)er of het hr-team van een partneronderneming?



LOGOPEDIESESSIES*

Vrijwillige specialisten zorgen voor een individuele begeleiding van mentees die aan problemen met hun uitspraak willen werken, zodat ze zich vlotter kunnen uitdrukken.



LINKEDIN-WORKSHOP*

In deze workshop maken onze mentoren zich vertrouwd met dit professionele sociale netwerk. Ze leren hoe zij het platform, maar vooral hun mentees, optimaal kunnen benutten.



EEN LUISTEREND OOR*

Mentoren kunnen bij deze dienst terecht met psychologische problemen waar hun mentees mee kampen. Vrijwillig(st)ers luisteren, geven advies en oriënteren.



INTERVIES

Gesprekken tussen mentoren, begeleid door een bemiddelaar. Elke mentor neemt er ten minste tweemaal per begeleiding aan deel. Het is een gelegenheid om samen over moeilijkheden, successen en goede praktijken te praten.



DUO-GIDSEN*

Deze gidsen, opgesteld door mentoren, bevatten do's en don'ts en een lijst van partners (zowel uit de overheid als uit het verenigingsleven) voor het zoeken van een woning of kinderopvang, of om als ondernemer aan de slag te gaan.



* beschikbaar in Brussel



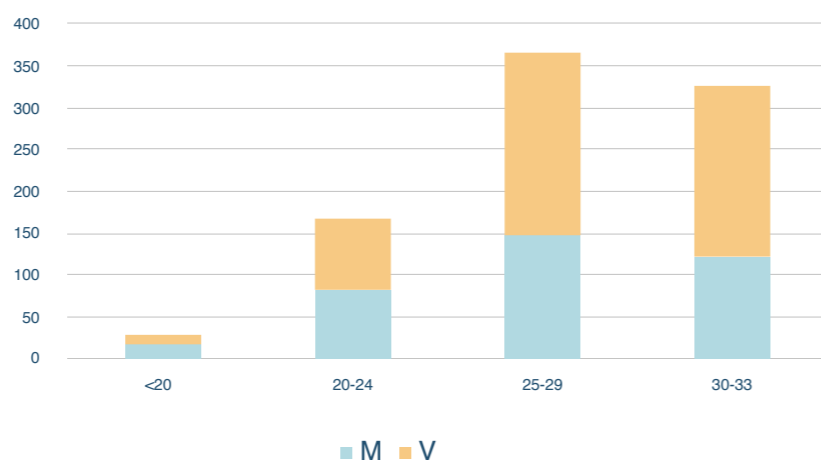
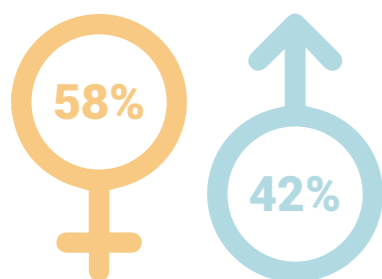
03 ONZE RESULTATEN

ONZE MENTEES

Wie zijn ze?

De 888 jongeren die DUO heeft begeleid in België in 2022 variëren in leeftijd van 18 tot 33 jaar en zijn van buitenlandse afkomst (buiten de Europese Unie). Ze hebben allemaal hun eigen profiel en parcours, en hoewel elk duo uniek is, is het interessant om in te zoomen op enkele grote tendensen.

Leeftijd en geslacht



Opleidingsniveau



47%

GEEN ERKEND
DIPLOMA

waarvan 64%
minstens een diploma
secundair onderwijs
heeft in hun land van
origine



10%

DIPLOMA < SECUNDAIR
ONDERWIJS

19%

DIPLOMA SECUNDAIR
ONDERWIJS



13%

BACHELOR

11%

MASTER

Afkomst

Ongeacht hun nationaliteit hebben de mentees die door DUO for a JOB worden begeleid allemaal een niet-EU-afkomst.

Top 10 meest vertegenwoordigde herkomst onder onze mentees in 2022:

Marokko	Guinee	Afghanistan	DRC*	Kameroen	India	Oekraïne	Turkije	Eritrea	Rwanda
15%	7%	5%	5%	5%	5%	5%	4%	3%	3%

* Democratische Republiek Congo

Nationaliteit en redenen voor verblijf



21%

BELGISCHE
NATIONALITEIT

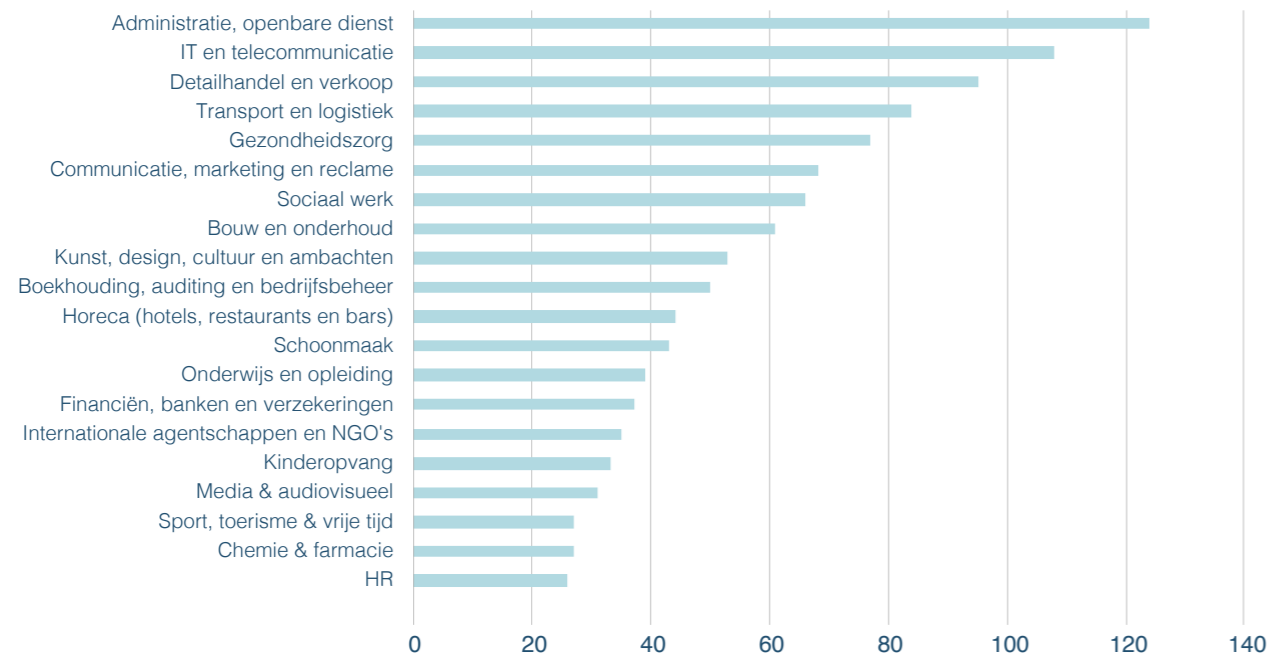
79%

BUITENLANDSE
NATIONALITEIT

Alle jongeren van buitenlandse nationaliteit die door onze vereniging worden begeleid, hebben een verblijfsvergunning die hen toelaat legaal in België te verblijven en te werken.



Activiteitensectoren



1 op de 5 jongeren

begint zijn begeleiding bij DUO for a JOB zonder concreet carrièreplan, alleen met de wil om een job te vinden. Een mentor met een vrij 'algemeen' profiel kan ze begeleiden om hun carrièreplan op te stellen en een actieplan op korte/middellange/lange termijn uit te werken.



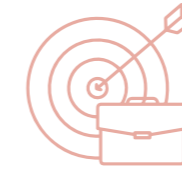
Elke keer weer word ik verrast door de nieuwe inzichten die ik op doe door even een deeltje te zijn van hun leven. En ook, hoewel ik steeds vind dat ik niet veel doe, blijkt een respectvolle aanwezigheid en een aandachtig oor steeds weer een belangrijke motivator voor de mentees.

Marianne, mentor



Wat onthouden zij van deze ervaring?

De globale resultaten van het mentorprogramma voor jongeren zijn sprekend:



7 op de 10 jongeren

VINDEN EEN JOB,
STAGE OF OPLEIDING
binnen de 12 maanden na hun
begeleidingstraject

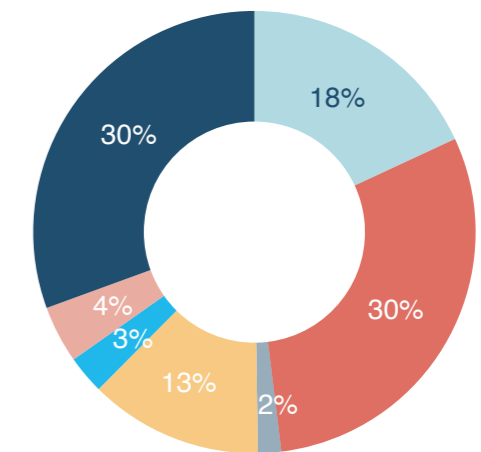


1 op de 2 jongeren

JONGEREN VINDT EEN VASTE JOB
(minimum contract van drie maanden)

RESULTATEN (SINDS 2013)*

- COD
- CBD
- Zelfstandige
- Beroepsopleiding
- Universitaire opleiding
- Beroepsstage
- Nog werkzoekend



* Binnen 12 maanden van de steun.
Op declaratiebasis.

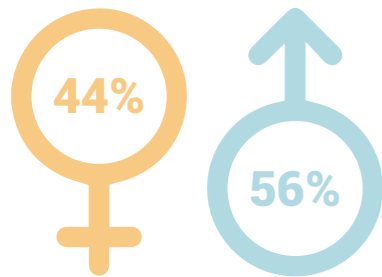
Ongeacht gender, opleidingsniveau of reden van het verblijf van de jongeren, nemen hun kansen op een job aanzienlijk toe dankzij de individuele begeleiding van een mentor.

Maar naast de werkgelegenheidsresultaten stelt het mentorschap deze jongeren ook in staat veel vaardigheden te ontwikkelen die hun hele leven van pas zullen komen. Na 6 maanden in een duo, blijkt dat:

- 90% van de jongeren meer zelfvertrouwen heeft.
- 92% zich onafhankelijker voelt in de zoektocht naar werk.
- 77% van de jongeren hun professionele en/of sociale netwerk konden uitbreiden.
- 70% van de jongeren met taalproblemen hun niveau met hun mentor hebben verbeterd.
- 70% van de jongeren met moeilijkheden om hun diploma te laten erkennen, vindt dat hun mentor hen concreet heeft geholpen met de procedure.
- 95% van de jongeren die nood hadden aan oriëntatie op de arbeidsmarkt samen met hun mentor een beroepsproject konden uitwerken.
- 68% van de jongeren met sociale problemen die de zoektocht naar werk belemmerden, vindt dat hun mentor hen kon helpen met deze problemen.

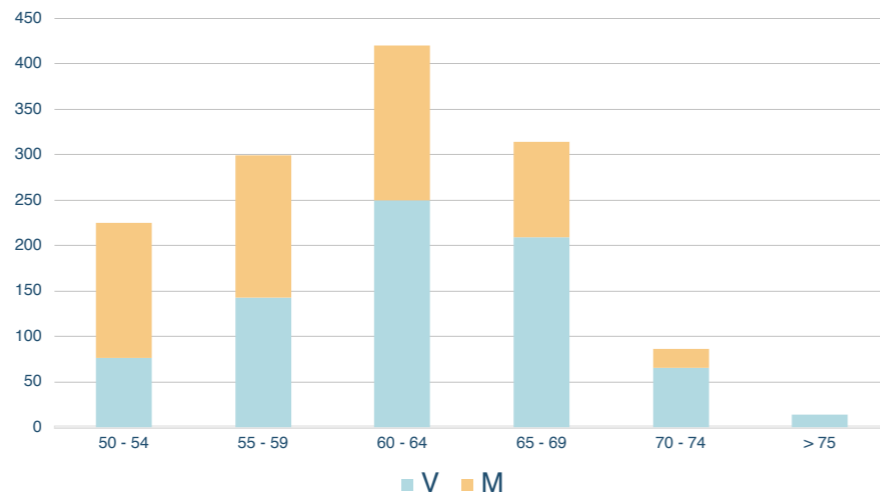
DE MENTOREN

Leeftijd en geslacht



Wie zijn ze?

In 2022 konden we rekenen op een community van 1410 mentoren die meer dan ooit betrokken en solidair waren. Zij beseffen immers dat ongelijke kansen de jongeren nog harder treffen. Dat onze mentees op een mentor kunnen rekenen, is dus van het allergrootste belang. **De mentor is namelijk de boost die deze jongeren nodig hebben om hun volledige potentieel waar te maken.**



Professioneel statuut

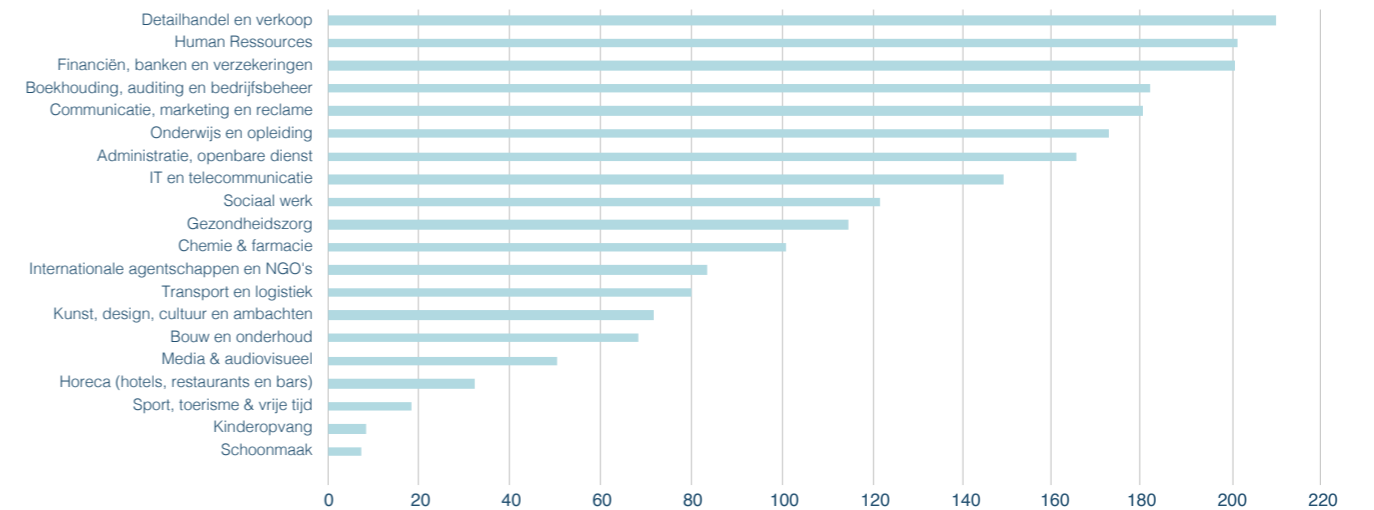


49%
ACTIEF



51%
(BRUG)GEPENSIONEERD

Activiteitssectoren



Het feit dat onze mentoren actief zijn (geweest) in meer dan 50 verschillende sectoren is een groot voordeel om elke mentee te voorzien van een mentor die ervaring heeft in de sector van haar/zijn voorkeur.



De persoonlijke band is soms belangrijker dan het onderwerp of de gemeenschappelijke doelen. Mensen kunnen hetzelfde doel hebben, maar als die persoonlijke band er niet is, kan het moeilijk zijn om het te bereiken.

Onur, mentee

Wat onthouden zij van deze ervaring?

Eenzijds kunnen de mentoren alle kennis en ervaring die zij in hun loopbaan hebben verworven, benutten om de mentees te helpen met de obstakels op hun weg naar werk. Anderzijds delen de mentees hun levenservaringen, hun projecten, hun ambities en hun twijfels met hun mentoren. Ze geven hen een unieke inkijk in hun werkelijkheid.

Het is een echte 'win-winsituatie', waardoor mentoren actief blijven, zich nuttig voelen, hun vaardigheden benutten en doorgeven, hun vooroordelen in vraag stellen en nieuwe competenties leren en ontwikkelen. Desgevraagd:

- 87%** vindt dat ze hun professionele ervaring en vaardigheden hebben kunnen gebruiken.
- 84%** heeft zijn coachingsvaardigheden verbeterd (actief luisteren, empathie, geduld,...).
- 77%** vindt dat ze hun interculturele vaardigheden hebben verbeterd.
- 96%** voelt zich nuttiger als actief lid van de samenleving.

En meer dan 1 op de 2 van de nog actieve mentoren vindt dat de DUO-ervaring waarde toevoegt aan hun beroepsleven!



04 DUO STORIES

ONUR & LIEVE

Onur komt uit Turkije en heeft een master in sociologie. Hij spreekt Engels, Frans en Nederlands, hij heeft ervaring en een diploma, en toch heeft hij moeite om een job te vinden. Hoe kan hij zijn vaardigheden identificeren en promoten op een arbeidsmarkt die hij niet beheerst? Met zijn mentor Lieve, natuurlijk!

Lieve is 51 jaar oud en nog steeds professioneel actief. Je zou kunnen zeggen dat ze een passie heeft voor mensen: ze is vrijwilliger in buddyprogramma's, voor verenigingen die mensen zonder papieren helpen, en ze heeft ook een opleiding tot coach gevolgd! Mensen ondersteunen, ze zien evolueren, ze vindt het fascinerend.

De eerste stap van haar duo met Onur was om zijn professionele project te ontrafelen en het te richten op de sector die het beste bij hem past. En toen realiseerde Lieve zich hoe perfectionistisch en veeleisend Onur van zichzelf is. Dat was in veel situaties een goede zaak, maar het had grote

gevolgen voor zijn zelfvertrouwen!

Hij was vooral gestrest over zijn beheersing van het Nederlands. Hij onderschatte zijn niveau en was bang om zich uit te drukken. Niet gemakkelijk om te slagen voor sollicitatiegesprekken! Lieve hielp hem om te relativeren: nee, het is niet erg als er af en toe een Engels woord uitglijdt! Het belangrijkste? Dat mensen hem begrijpen en dat hij zijn motivatie toont.

Lieve steunde Onur bij zijn sollicitaties en moedigde hem aan te solliciteren op zijn niveau, niet daaronder! En deze vertrouwensboost werkte, want hij is nu projectleider bij Kif Kif, een interculturele beweging die strijdt voor gelijkheid en tegen racisme.

“De persoonlijke band is soms belangrijker dan het onderwerp of de gemeenschappelijke doelen. Mensen kunnen hetzelfde doel hebben, maar als die persoonlijke band er niet is, kan het moeilijk zijn om het te bereiken.

Onur, mentee

Volgens Lieve verbreedt het mentorschap echt iemands blik op de wereld en brengt het je dichter bij elkaar. Dit opvallende duo is daar het bewijs van, hun wederzijdse betrokkenheid is prachtig!





SADAF & ANDRÉ

Het eerste wat Sadaf tegen haar mentor André zei toen ze hem ontmoette? Dat hij er veel jonger uitzag dan ze zich had voorgesteld! En dat was alles wat nodig was om vrienden te worden.

André is geen nieuwe mentor: hij heeft al 7 jongeren geholpen bij hun zoektocht naar een job! In zijn vorige job was hij zeer personeelsgericht en dit verlangen om met mensen in contact te staan heeft hem nooit verlaten. Nu hij met pensioen is, besteedt hij zijn tijd aan mentorschap (naast andere activiteiten, zoals het lopen van marathons!). Zo ontmoette hij Sadaf. Zij kwam uit Afghanistan en kreeg een vluchtelingenstatus in België. Zonder enige kwalificaties en met weinig ervaring leek het vinden van een job in België een bijna onoverkomelijk doel.

Toch had ze een droom: een job vinden in een opvangcentrum voor migranten. Ze wilde met heel haar hart mensen ondersteunen en helpen die dezelfde beproeving hadden doorgemaakt als zij. Dat was niet gemakkelijk, gezien haar profiel. Mission impossible? Niet in de ogen van haar mentor André! André steunde haar altijd, bij elke stap. Samen zorgden ze ervoor dat Sadaf alle kneepjes van een CV en een sollicitatiebrief onder

de knie kreeg, maar ook dat ze zelfvertrouwen kreeg en haar sollicitatiegesprekken rustig tegemoet trad.

Dus toen André Sadaf een job aanbood om het Fedasil team te komen versterken, was haar reactie duidelijk: «Dit is de perfecte job! Dit is precies wat ik nodig heb. Ik kan wel zeggen dat André meer dan onder de indruk was van Sadafs vastberadenheid en positiviteit.

En al hun inspanningen werden beloond toen Sadaf HET magische telefoontje naar haar mentor kon plegen: "je zult het niet geloven, maar het is ons gelukt!".

“ Het mooiste is dat André er altijd voor me is geweest. Hij is een extra steun, hij is er voor me, hij zegt me 'je kunt het, ik ben er voor je, ik geloof in je', en dat telt eigenlijk voor veel.

Sadaf, mentor

HAMSA & ELIZABETH

Vier jaar geleden volgde Hamsa haar man en verliet India om zich in België te vestigen. De eerste jaren waren ingewikkeld: het acclimatiseren aan een nieuwe cultuur, zonder referentiepunten, zonder haar sociale kring en zonder professioneel beroep was een ware slag voor haar.

Toen ze haar duo met Elizabeth begon, wist ze meteen dat ze een mentor nodig had om haar een duwtje in de rug te geven! Hun duo verliep echter niet altijd even soepel; het jongleren van haar Franse lessen met Elizabeth's begeleiding was soms ingewikkeld voor Hamsa. Maar Elizabeth wist het juiste evenwicht te vinden tussen geduld en motivatie, zodat Hamsa haar houvast niet verloor.

En als ze dit zo goed kon, komt dat ook omdat ze ervaring heeft met jongeren die hun weg zoeken! Elizabeth is een mentor die al 7 jaar bij ons is en al 12 mentees heeft begeleid. Deze Ierse vrouw die in de jaren '70 naar België kwam, ondersteunt veel Engelstalige mentees. Meer nog, ze heeft ook een

grote gevoeligheid waardoor ze haar mentees met mededogen en structuur kan begeleiden.

Samen met Hamsa werkten ze eraan om ervoor te zorgen dat ze voorbereid was op alle interviewvragen. Enige tijd na afloop van het duo kreeg Hamsa de job die ze wilde bij een farmaceutisch bedrijf. Deze job krijgen betekende veel meer dan alleen maar beginnen met werken: het betekende ook een balans vinden in haar dagelijks leven.

En wat was haar eerste reactie na het horen van het goede nieuws? Haar mailbox openen en een berichtje sturen naar Elizabeth om haar het goede nieuws te vertellen!

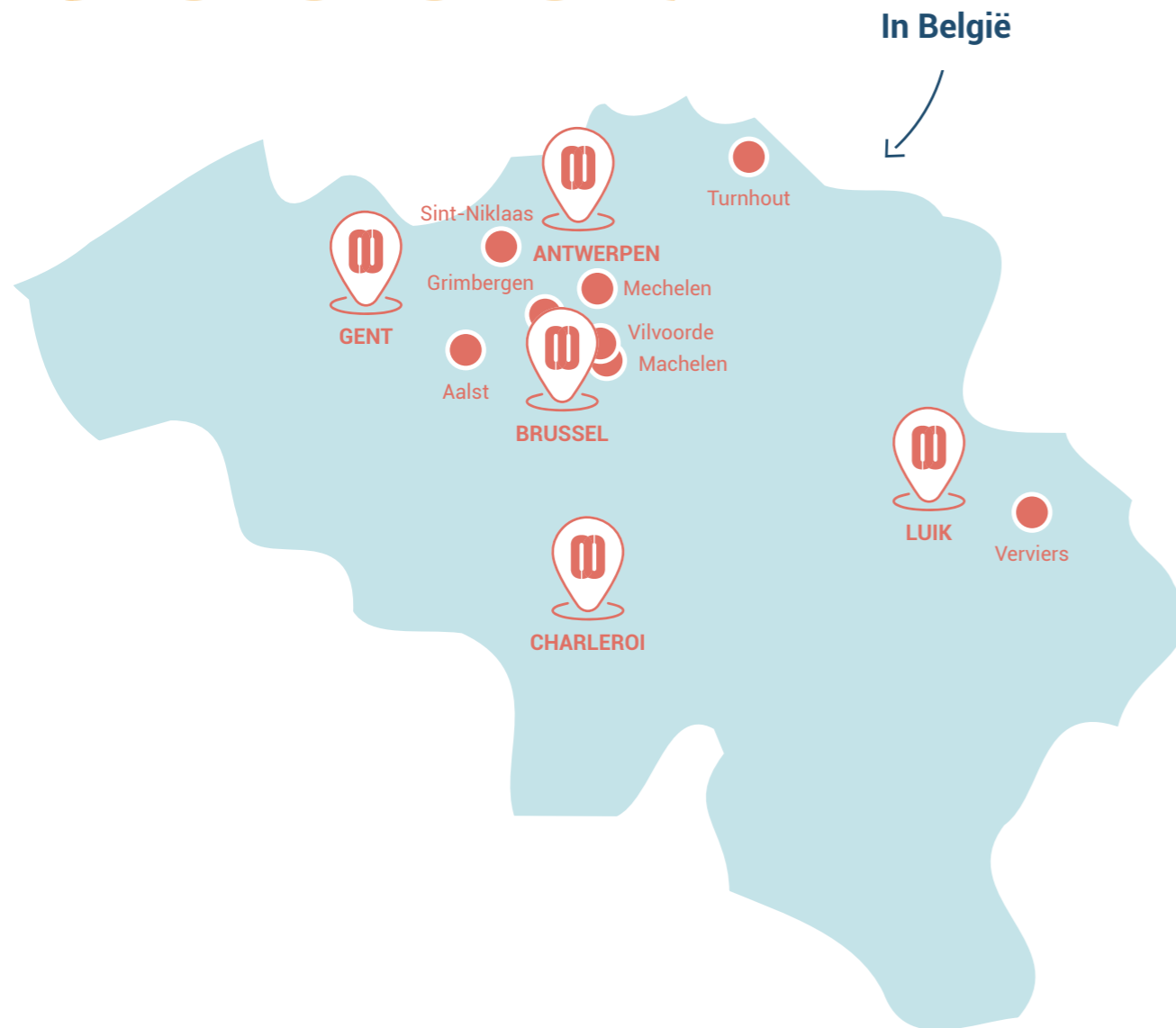
“ Ik weet dat we iets belangrijks hebben ontwikkeld. Het is een speciale relatie

Elizabeth, mentor





05 ONZE VESTIGINGEN IN BELGIË



BRUSSEL

2013
OPRICHTINGSJAAR

452
DUO'S IN 2022

1,7 M€
BUDGET 2022

3140
DUO'S SINDE DE OPRICHTING

670
ACTIEVE MENTOREN OP
31/12/2022





ANTWERPEN

2017

OPRICHTINGSJAAR

190

DUO'S IN 2022

778 K€

BUDGET 2022

787

DUO'S SINDS DE OPRICHTING

285

ACTIEVE MENTOREN OP
31/12/2022



LUIK

2017

OPRICHTINGSJAAR

112

DUO'S IN 2022

566 K€

BUDGET 2022

552

DUO'S SINDS DE OPRICHTING

195

ACTIEVE MENTOREN OP
31/12/2022





OOST-VLAANDEREN

2018

OPRICHTINGSJAAR

121

DUO'S IN 2022

643 K€

BUDGET 2022

430

DUO'S SINDS DE OPRICHTING

209

ACTIEVE MENTOREN OP
31/12/2022



CHARLEROI

2022

OPRICHTINGSJAAR

13

DUO'S IN 2022

62 K€

BUDGET 2022

13

DUO'S SINDS DE OPRICHTING

51

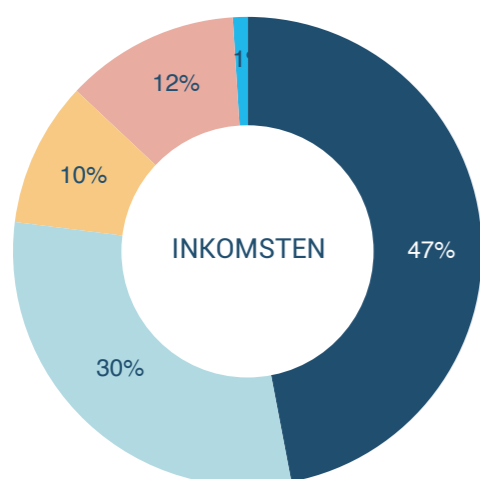
ACTIEVE MENTOREN OP
31/12/2022



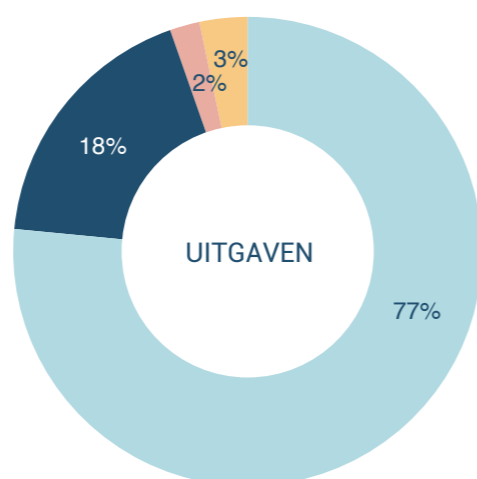


06 INKOMSTEN EN UITGAVEN

In 2022 bleef de diversificatie van onze inkomstenbronnen een van onze prioriteiten. Een betere spreiding van de financiële risico's geeft DUO for a JOB meer autonomie, meer onafhankelijkheid en meer toekomstzekerheid.



■ Subsidies ■ Stichtingen
■ Giften van bedrijven ■ Sponsoring
■ Giften van particulieren



■ Loonkosten ■ Werkingskosten
■ Investeringskosten ■ Communicatie

Onze core business is de creatie, de follow-up en de coaching van duo's. Daarom is de bezoldiging van ons personeel het grootste deel van onze jaarlijkse uitgaven.

RESULTATENREKENING

	2021	2022
UITGAVEN		
Bezoldigingen van het personeel	2,926,891	3,405,615
Werkingskosten	635,354	713,744
Investeringskosten (afschrijvingen)	152,470	111,643
Communicatie	119,923	175,444
Evenementen & activiteiten	21,782	59,337
Overige financiële kosten	3,109	6,503
Overige kosten	254	10,930
TOTAAL	3,859,783	4,483,216
INKOMSTEN		
Giften van particulieren	36,003	30,327
Giften van bedrijven	428,141	472,500
Sponsoring	606,600	506,100
Overdracht naar kapitaalsubsidies	0	0
Afschrijving kapitaalsubsidies	44,892	11,684
Subsidies	1,939,023	2,071,714
Stichtingen	767,500	1,349,784
Overige inkomsten	54,489	54,657
TOTAAL	3,876,648	4,496,767
RESULTAAT VOOR TOEWIJZING	16,865	13,552
Toewijzing aan fondsen	0	0
Fonds onttrekking	0	0
RESULTAAT NA TOEWIJZING	16,865	13,552



BALANS 2022

ACTIVA

VASTE ACTIVA	98,051
Immateriële vaste activa	18,172
Materiële vaste activa	70,305
Meubilair - Rollend materieel	48,592
Overige materiële vaste activa	21,713
Financiële vaste activa	9,575
VLOTTENDE ACTIVA	6,017,968
Vorderingen	5,488,492
Liquide middelen	529,476
Overlopende rekeningen	31,558

PASSIVA

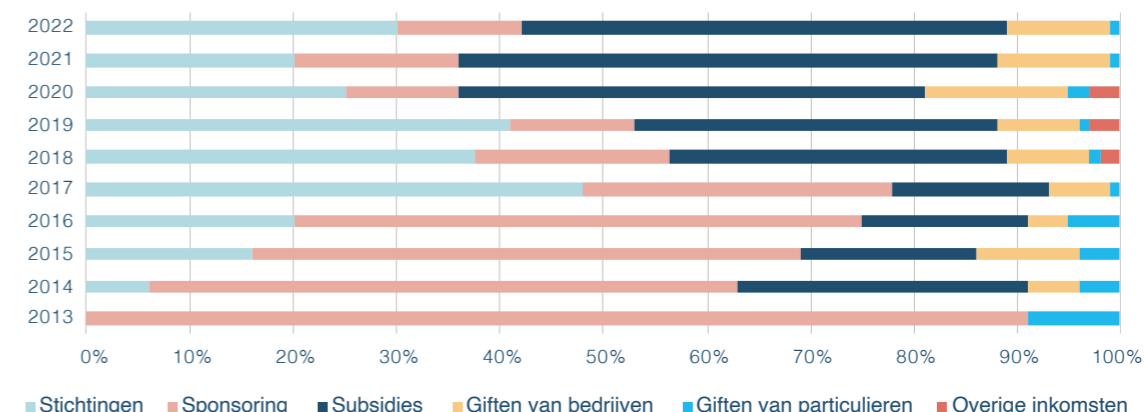
EIGEN VERMOGEN	650,288
Kapitaal	3,826
Toegewezen fondsen	0
Overgedragen winst	632,449
Kapitaalsubsidies	14,012
VOORZIENING risico's - lasten	42,669
SCHULDEN	5,454,621
Schulden op ten hoogste één jaar	501,349
Financiële schulden	0
Handelsschulden	40,725
Schulden m.b.t belastingen, bezoldigingen en sociale lasten	460,624
Overige schulden	0
Overlopende rekeningen	4,953,272
Over te dragen opbrengsten	4,953,272

TOTAAL ACTIVA	6,147,578	TOTAAL PASSIVA	6,147,578
----------------------	------------------	-----------------------	------------------

De commissaris, de bv PwC Bedrijfsrevisoren vertegenwoordigd door de heer Romain Seffer, heeft bevestigd dat de controle van het ontwerp van de jaarrekening nagenoeg beëindigd is en dat tot op heden geen materiële afwijkingen werden vastgesteld. De commissaris heeft tevens bevestigd dat de boekhoudkundige informatie opgenomen in de jaarlijkse mededeling, zonder materiële afwijkingen overeenstemt met het ontwerp van de jaarrekening op basis waarvan het is opgemaakt.



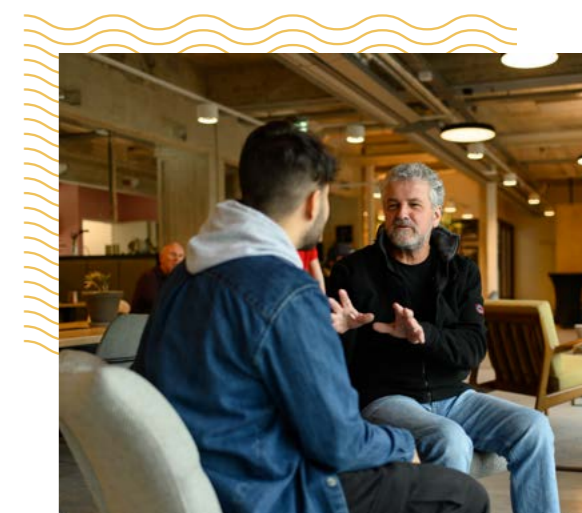
EVOLUTIE VAN DE STRUCTUUR VAN DE FINANCIËLE MIDDELEN



Onze beheerprincipes

STRIKT BEHEER

Het project DUO for a JOB kan slechts blijven evolueren en groeien als we alles in het werk stellen om onze financiële middelen goed te beheren. Hoewel een groot gedeelte van de boekhouding nu intern gebeurt, blijven we rechtstreeks samenwerken met een boekhoudkantoor, omdat we baat hebben bij hun expertise. We hebben ook procedures ingevoerd die garanderen dat onze rekeningen correct worden bijgehouden en dat onze organisatie financieel stabiel is. Het gaat hier onder meer om een regelmatige follow-up van onze uitgaven, een bijstelling van de begroting wanneer dat nodig is, en een analytische boekhouding.



FINANCIËLE TRANSPARANTIE

De rekeningen van de vereniging worden op verzoek van DUO jaarlijks gecertificeerd door een bedrijfsrevisor. Na uitvoerig onderzoek van de rekeningen en de interne procedures wordt een verslag opgesteld met een verklaring zonder voorbehoud, als teken van het feit dat wij de boekhoudkundige voorschriften naleven.





07 ONZE PARTNERS

OVERHEIDSPARTNERS



PRIVÉPARTNERS



Aan al onze partners: **heel erg BEDANKT!** Dankzij jullie waardevolle steun kan onze vereniging almaar meer jonge en minder jonge mensen volledig gratis een kwalitatief hoogstaand programma blijven aanbieden. Jullie gulheid en hun betrokkenheid zijn voor onze teams bovendien een ferme ruggensteun en de bevestiging dat we met z'n allen dezelfde richting uit willen gaan.

We kunnen niet iedereen afzonderlijk opnoemen, maar we vergeten uiteraard evenmin de talloze gulle gevers, weldoeners en sponsors die ons de kans geven om het verschil te maken, en alle andere operationele partners met wie we elke dag samenwerken.



08 ONS TEAM

ALGEMEEN MANAGEMENT



Frédéric Simonart
General Director

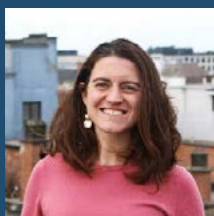


Matthieu Le Grelle
General Director



Julie Bodson
Deputy General Director

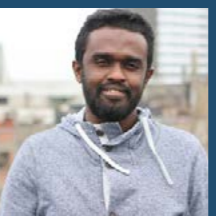
ONDERSTEUNINGSTEAM



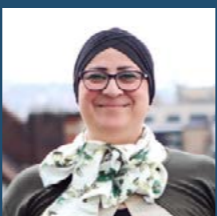
Laetitia Ville
Head of People & Culture



Jérémy Goffin
Grants and Finance Manager



Awaleh Ahmed Abdourahman
Admin. HR & Fin Officer



Fatima Laarif
Admin. HR & Fin Officer



Céline Naveau
Head of Development Brussels & Wallonia



Carlos Rovzar
Head of Development Flanders & Netherlands



Hervé Siplet
Head of Partnerships



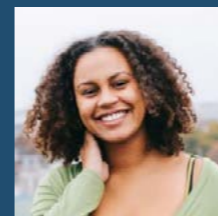
Charlotte Baise
Head of Operations



Axelle Le Brettevillois
Communication Director



Elisabeth Verniers
Advocacy Manager



Alicia Eyongo
Graphic Designer



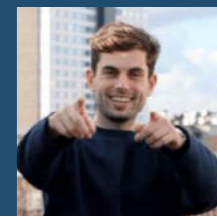
Laura Levasseur
Multimedia Officer & Community Manager



Jinane Ouzina
Graphic Designer Intern



Gilles Schoonejans
Product Manager



Clément Tressel
Junior Product Manager



Valère Ansel
IT mission leader

BRUSSEL



Justine Rolland
Deputy Branch Director



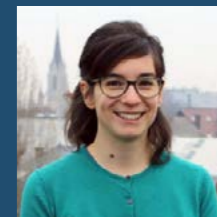
Christa Ndikumana
Deputy Branch Director



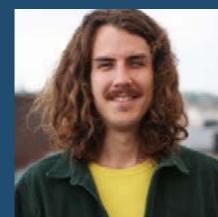
Guillaume Petre
Mentoring Program Officer



Anais Rodriguez
Mentoring Program Officer



Fanny Florémont
Mentoring Program Officer



Nicolas Mercier
Mentoring Program Officer



Nicolas Brecht
Mentoring Program Officer



Patricia Marique
Mentoring Program Officer



Sara Boughanem
Mentoring Program Officer



Espérance Kaneza
Mentoring Program Officer



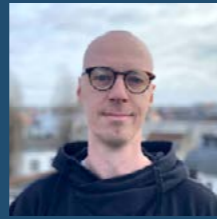
Florine Rousseleau
Mentoring
Program Officer



Sihame Amanchar
Mentoring
Program Officer



Elody Mubiligi
Mentoring
Program Officer



Pieter Wauters
Operations intern



Aurore Genicq
Senior Administrative
Coordinator

LUIK



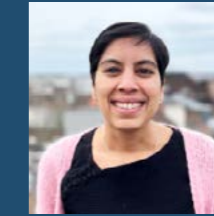
Magali Huynh
Branch Director



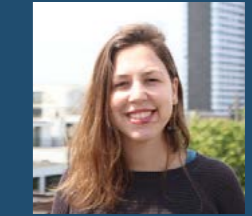
Marine Cellier
Deputy Director



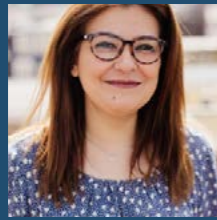
Nathalie Poulet
Mentoring
Program Officer



Rashmi Payon
Mentoring
Program Officer



Nadège Feltz
Mentoring
Program Officer



Aliye Yaman
Operations Assistant



Nora Boulbayem
Administrative Assistant

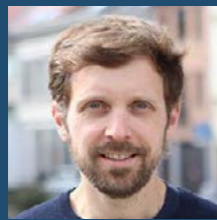


Mélanie Teixeira Pinto
Office Cleaner



Betty Kasidi
Office Manager

ANTWERPEN



Joris De Ceuster
Branch Director



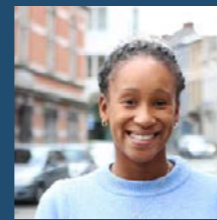
Zoë De Permentier
Mentoring
Program Officer



Anne-Catherine Deignan
Mentoring
Program Officer



Mieke Bervoets
Mentoring
Program Officer



Ifasso De Moor
Mentoring
Program Officer



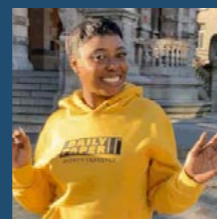
Joke Van Den Borre
Mentoring
Program Officer



Andrea Bardyn
Mentoring
Program Officer



Véra Duboshina
Mentoring
Program Officer



Janisted Tjongahung
Office Manager



Sohila Eshaghzey
Administrative Assistant

OOST-VLAANDEREN



Marion Cahen
Branch Director



Sara Memmi
Deputy Branch Director



Lynn Verrydt
Mentoring
Program Officer



Thelma De Bruyckere
Mentoring
Program Officer



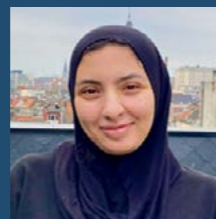
Ester Nachtergaele
Mentoring
Program Officer



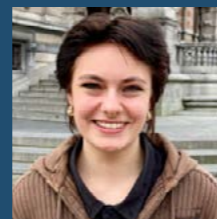
Ayoub El Fekri
Intern



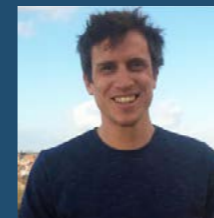
Bo Fortuijn
Intern



Loubna Errazzouki
Intern



Emilie Broeckaert
Intern



Loïc Van Laere
Mentoring
Program Officer



Leen Heyvaert
Mentoring
Program Officer



Loredana Valentino
Mentoring
Program Officer



Hemanuella Serra
Administrative Assistant

CHARLEROI



Julie Fonteyn
Branch Director



Juliette Pepinster
Mentoring Program Officer



DUO FOR A JOB
intergenerational coaching



WWW.DUOFORAJOB.BE